



道德及商業 行為守則

目錄

03	適用範圍				
04	概要				
06	1.0 我們的全球價值觀				
08	2.0 我們的業務				
09	2.1. 患者護理				
09	2.2. 質量和創新				
10	3.0 我們的員工				
11	3.1. 尊重人權和勞動者權利				
11	3.2. 包容性和多樣性				
11	3.3. 零歧視零騷擾的工作環境				
12	3.4. 資質				
13	4.0 我們的行為				
14	4.1. 反腐敗				
14	4.2. 反洗錢				
14	4.3. 貿易管制				
15	4.4. 公平競爭				
15	4.5. 供應商甄選				
16	4.6. 利益衝突				
17	5.0 我們的信息				
18	5.1. 準確的帳簿和記錄				
18	5.2. 記帳實務				
18	5.3. 保護隱私和個人信息				
19	5.4. 保護機密信息和商業秘密				
19	5.5. 保護知識產權				
20	5.6. 禁止謀取私利				
20	5.7. 禁止內幕交易				
21	6.0 我們的溝通				
22	6.1. 配合政府機構的信息請求				
22	6.2. 與媒體的溝通				
22	6.3. 廣告和市場推廣				
23	6.4. 使用社交媒體				
24	6.5. 政治活動				
25	7.0 我們作為企業公民的社會責任				
26	7.1. 保護環境				
26	7.2. 捐贈和資助				
27	8.0 我們的合規				
28	8.1. 概要				
28	8.2. 政策				
29	8.3. 培訓				
29	8.4. 報告潛在違規				
30	8.5. 合規支持				
30	8.6. 公司期望和員工責任				
32	聯繫信息				

道德及商業行為守則的 適用範圍

道德及商業行為守則(簡稱“守則”)具有普遍適用性,適用於費森尤斯管理層員工、公司董事、普通僱員、合同工及代理方,以及全球範圍內由費森尤斯直接或間接控股的實體。

作為本守則原則性要求的補充,如果針對特定情況本守則無適用規定,請援引當地相應法律、法規或政策規定;如果針對特定情況當地法律、法規或政策規定與本守則適用要求相衝突,應諮詢當地法務部或/和合規部。



費森尤斯管理層 致辭

每一天,我們都努力通過優質的產品和服務來改善患者的生活。我們的患者、員工、客戶、投資者以及所有其他利益相關方,信任我們能夠提供最高質量的產品和服務,並以誠實、正直的態度來開展業務,尊重人權和勞動者權益。我們持續的成功和聲譽取決於我們恪守最高行為標準的承諾。

本守則力求概括費森尤斯商業行為應恪守的通行原則。

患者至上。為患者提供優質的產品和服務是費森尤斯每一位員工的責任。我們承諾尊重每一位患者,始終以合乎道德的、公平的、親切的、稱職的和及時的方式行事。

我們致力於創建兼容性、多樣化的企業文化,為員工提供安全、健康、公平和高效的工作環境並期望我們的商業合作夥伴對此有相同的要求。費森尤斯絕不容忍任何形式的歧視、騷擾或打擊報復行為。

我們致力於以合法合規並且符合全球價值觀和國際人權標準的方式發展業務。我們所從事的業務領域面臨嚴格的監管環境並且需要遵守一系列複雜的法律約束。違反法律、本守則或合規政策將使費森尤斯公司或者員工或者面臨罰金、吊銷執照、制裁或名譽受損的風險。我們必須慎重對待合規,團結一致以恪守一系列原則性的合規要求。

費森尤斯長久以來的成功依賴於每一位費森人在每一個業務活動中嚴格遵循守則、法律以及政策的要求。如果我們能夠作為一個整體,團結一致齊心協力並相互扶持,就能夠在醫療質量、合規監管以及業務表現方面成為業界標杆。

我們的 願景

每一天,致力於為全球患者創造更有價值的未來。

費森尤斯醫療——擁有數十年透析領域創新研究經驗,是全球透析服務和產品的領導者。

在費森創新技術和治療理念的幫助下,腎病患者如今能夠更加自信地展望未來。我們竭盡所能只為賦予患者一個更好的未來,一個能夠提供最優生活質量的未來。全球範圍內對現代化透析治療的需求日益增長,費森尤斯趁勢努力促進業務成長,同我們的員工一起,專注追求使我們保持技術領先地位的策略。作為垂直一體化架構的公司,我們提供的產品和服務貫穿整個透析價值鏈。

費森堅持以及以最高的醫療標準作為基準,這是我們對患者、醫療領域合作夥伴,對費森業績表現和未來滿懷信心的投資者的承諾。

我們的 使命

在多樣化的醫療體系裏持續發展,為全球不斷增長的患者提供優質服務。

通過堅持不懈地開發創新產品和創新療法,費森尤斯在臨床、質量和技術標準多個層面實現了患者護理的可持續醫療。

長久以來專業經驗和持續不懈的創新造就了費森尤斯的獨特地位。相應的,我們將研發工作的重心放在保持臨床技術優勢,研發創新產品和強化療法上。費森尤斯員工團結一致,協力打造優質產品和服務,為患者帶來最佳的可持續醫療和專業護理實踐。



1.0 我們的全球價值觀

我們將協作共進、積極進取、值得信賴、追求卓越設定為費森尤斯全球價值觀，以此價值觀支撐起我們的使命——研發高質量的產品和服務，為患者的健康和福祉創造積極影響，引領費森尤斯邁向持續性的、成功的未來。

全球價值觀體現了我們的企業文化，鼓勵、引導我們以全球化企業的格局來思考和行動。



協作共進

...明白如何在同一目的下與他人合作，並以此幫助公司實現整體目標

行為 我們 緊密合作

我們注重分享信息和經驗，
互相借鑒和學習。
我們團結各方同事，共同應對挑戰。
我們坦誠交流。



積極進取

...擅長主動影響和推進工作

行為 我們 注重成果

我們積極關注身邊發生的事，
並不僅僅滿足於現狀。
我們主動探究問題，理解需求，對結果負責到底



值得信賴

...和我們的患者、合作夥伴和同事建立相互信賴的同伴關係

行為 我們 言出必行

我們踐行承諾，以身作則，
不負期望。
我們行正直之道，恪守原則，
堅持標準。



追求卓越

...持續追求質量，逐步領導業務走向成功

行為 我們 超越預期

我們不斷突破自我，在已有的成果上力求更進一步。
我們博採眾長，致力改進，
銳意創新。

2.0 我們的業務

費森尤斯致力於生產高質量的產品,為患者提供高水準的臨床護理。

我們能夠成功達成既定目標取決於我們同患者以及所有利益相關者始終維持着恰當的關係。



2.1. 患者護理

我們竭盡所能向患者提供優質可持續的臨床護理,通過長期的研究和實驗,不斷提高護理質量和患者的治療體驗。我們傾聽來自患者的各種聲音,關注患者的建議、擔憂甚至投訴。我們將這些原則寫入政策。

2.2. 質量和創新

產品和服務的質量和安全是我們的立足之本,確保患者安全是我們的重中之重。費森通過研發創新產品和療法以及設計和部署細緻的質量體系從而打造促進技術改進和持續質量提升的環境。我們致力於臨床試驗的一致應用,遵循倫理要求以及生物倫理標準。我們通過收集和審查數據及反饋信息來持續改善服務和產品質量。我們將質量和安全管理貫穿於整個產品生命週期,包括研發、設計、製造、運輸、回收、報廢以及對數據、投訴和反饋的標準化審查。

我們承諾:

- ①. 尊重醫患關係的正當性
- ②. 與護理團隊緊密合作
- ③. 尊重所有患者
- ④. 恪守道德、公平、有禮、稱職、響應及時
- ⑤. 向患者提供真實信息並及時解決問題
- ⑥. 如實表述我們服務的性質、質量、價格以及其他信息
- ⑦. 在恰當的情況下,請患者及其親屬參與制定治療方案
- ⑧. 在適用法律及政策允許的範圍內收集、記錄及傳遞患者信息
- ⑨. 保護患者的個人信息
- ⑩. 禁止對患者提供不合適的誘導
- ⑪. 關注持續的質量改進和技術開發

我們承諾:

- ①. 以患者安全為重中之重
- ②. 始終提供高質量的服務
- ③. 嚴格執行質量安全標準
- ④. 遵守不良事件報告和產品投訴的法規和政策要求



3.0 我們的員工

費森尤斯承諾聘用並留用優秀、稱職的人才，着力創建和維護公正安全、相互尊重的工作環境。

3.1. 尊重人權和勞動者權利

費森尤斯尊重人權和公平公正的勞動者權利。我們遵守適用法律，遵循《聯合國世界人權宣言》和國際勞工組織 1998 發佈的《工作中的基本原則和權利宣言》。

我們譴責剝削和非法使用童工，拒絕包括現代奴役和販賣人口在內的任何形式的強迫勞動。

我們尊重結社自由權和合法的集體談判權，我們的僱員有權根據適用法律自主自願選擇是否由某個工會行使代表權。

我們竭力以安全的方式開展業務，將員工、業務合作夥伴及其員工，以及在我們營業場所附近生活和工作的人們的健康和安全置於首位。在我們營造的企業文化下，每一位員工都明確意識到自己身負降低風險和促進安全的責任。

關於人權和勞動者權利的進一步信息，請移步參閱《費森尤斯人權、工作場所權利、勞動和就業原則全球聲明》以及其他相關政策和指導文件。

3.2. 包容性和多樣性

費森尤斯以包容性和多樣性為價值取向，提倡為員工營造歸屬感和被重視的包容性氛圍。只有每一位多元化的費森人貢獻出自己的遠見卓識、不凡才華和獨到經驗，我們才能不斷地挖掘潛力，從而不斷實現業績和創新的自我超越。

3.3. 零歧視零騷擾的工作環境

費森尤斯捍衛員工的人格平等，絕不容忍任何形式的歧視或騷擾，包括性騷擾或者任何基於種族、民族、膚色、公民身份、性別、性別認同、性別表達、性取向、身體或精神缺陷、宗教年齡、婚姻或家庭狀況及其他任何受法律保護的形態的歧視。



費森尤斯的管理人員、普通員工以及業務夥伴應當：

- ①. 堅守尊重人權及勞動者權利的承諾
- ②. 營造和維繫零歧視零騷擾的工作環境
- ③. 報告實際或潛在的違規行為

3.4. 資質

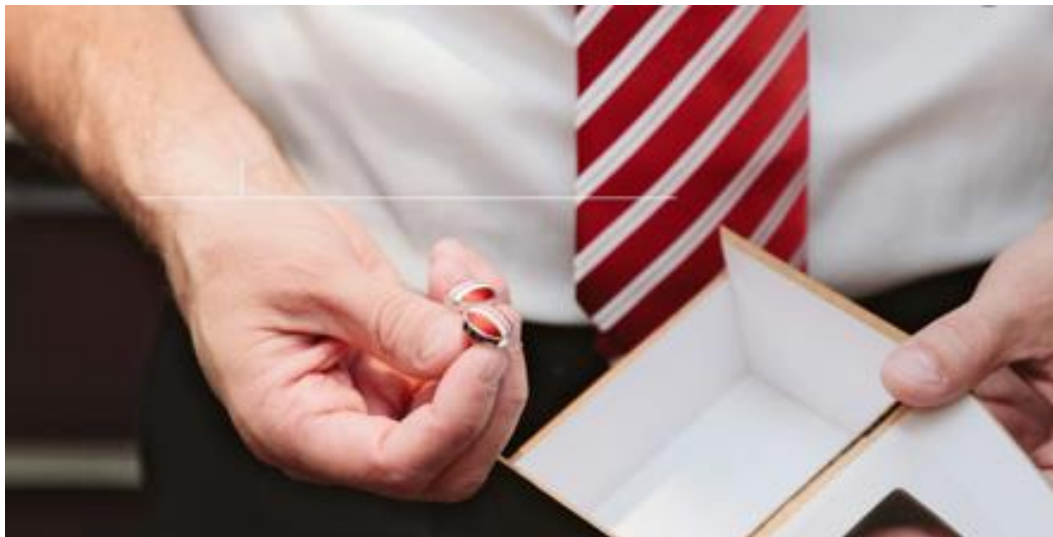
費森尤斯期望吸納稱職、優秀的人才。醫療中心的某些臨床崗位要求員工具備相應的執照(如執業證書)、認證(如技師資格認證)或者其他專業資質證明或者健康相關證明,在此類崗位任職的員工應妥善維護履行工作職責所必備的憑證,一旦相關證書過期或者被撤銷,應立即向主管報告。

在某些國家,政府機構不允許某類個人參加醫療保健活動。如果員工收到此類禁止參與政府項目的通知,應立即向主管報告。

4.0 我們的行為

費森尤斯恪守誠信、正直和透明的原則,致力於培育誠信、正直和透明的企業文化,從而贏得患者、監管機構、商業合作夥伴以及其他利益相關方的信任。





4.1. 反腐敗

作為一家全球性公司,費森尤斯必須遵守所有司法管轄適用的反腐敗法律,其中包括美國《反海外腐敗法》、英國《反賄賂法》以及德國《刑法》。

費森尤斯絕不容忍任何形式的賄賂、腐敗、回扣或者不正當利益行為,不論該行為是否涉及醫療保健專業人士(HCP)、政府官員(GO)或者任何其他個人。

費森尤斯禁止直接或間接向任何人士提供、授權給予或者給予任何有價值之物,從而試圖對其施加不正當的影響。相應的,要求、接受或同意接受來自於任何試圖對費森業務決定施加不正當影響的人士提供的任何有價值之物,也同樣是被禁止的。

4.2. 反洗錢

費森尤斯承諾遵守所有適用的反洗錢法律。洗錢在廣義上是指從事涉及犯罪所得財產的交易;為逃避犯罪行為的偵察而安排的交易以及從事助長犯罪行為的交易。

我們採取必要措施,執行基於風險評估的盡職調查,從而確保與信譽良好、從事合法商業活動、資金來源合法的合作夥伴開展業務。

4.3. 貿易管制

費森尤斯承諾遵守所有適用的貿易法律。貿易法是規定管制貨物、服務、技術和資金的交易、進出口、轉讓和流轉的法律規定。

費森尤斯關注適用的貿易法律及執行要求,以確保合法貿易。違反貿易法將嚴重影響公司和員工。

4.4. 公平競爭

費森尤斯追求公平的商業競爭,承諾遵守所有適用的反壟斷法、反不正當競爭法以及公平交易法。

我們的承諾：

- ①. 以具競爭力的價格為患者和客戶提供優質的產品和服務
- ②. 實現高效、促進創新、維護客戶和患者的利益
- ③. 公平競爭
- ④. 拒絕以欺詐或歪曲事實的方式尋求不正當競爭優勢
- ⑤. 拒絕貶低競爭對手或者不當利用第三方的商業秘密

違規的代價十分嚴重。如有疑問,請聯繫全球法律部門獲得建議或指導。

4.5. 供應商甄選

費森尤斯的業務仰仗於可靠的產品和服務供應商,我們重視高水準的質量、具備競爭力的成本價格以及穩定的供應。

我們以透明的流程及持續性的標準來甄選供應商和承包商。在合理可行的情況下,對於重要品種和重大價值的採購計畫,應盡可能至少獲得兩個供應渠道。

費森尤斯期望供應商按照《全球供應商行為準則》的要求,在運營和供應鏈中執行嚴格的道德標準,訂購產品和服務的員工必須遵守這些標準、法律以及採購政策。



4.6. 利益衝突

任何情況下，應當以實現費森尤斯的最優利益、捍衛公司聲譽作為行為準則。在某些情況下，您與第三方的關係可能會導致與公司的利益衝突。

費森尤斯期望您在覺察到任何利益衝突時，及時向公司披露。公司將採取適當的措施避免您和公司受到不當決策的傷害。

舉例來說，當出現下述情況時將會導致“利益衝突”：

- 您或您的家庭成員與某個組織存在財務關係，該組織同費森尤斯或者費森尤斯的競爭對手存在或者計畫發生業務往來。這種財務關係可以通過多種形式體現，包括僱傭、股權、作為董事會成員參與決策以及其他形式。例如，如果您是費森尤斯的一名經理，同時也受僱於費森尤斯的某個競爭對手或者供應商，就可能引發利益衝突。
- 您或您的家庭成員的某些特定關係可能導致影響您作為費森尤斯員工的最優決策。例如，如果您所處的職位使您能夠向與您或您的家庭成員存在利益關係的公司推薦或提供業務機會，就可能引發利益衝突。





5.0 我們的信息

費森尤斯致力於維護準確的信息數據，實施充分的安全措施保護機密信息，確保公司信息僅用於合法的商業用途。保護公司的知識產權和專有信息對我們的業務至關重要。

5.1 準確的帳簿和記錄

精準的商業記錄對公司運營至關重要。根據適用法律規定，費森尤斯負有提供全面、準確、及時的財務報告以及披露的義務，準確的記錄能夠確保我們充分履行法律責任，做出正確的商業決策從而引導我們的業務走向成功。

賬簿、記錄和帳目必須全面、準確地反映商業交易並以充分、明確的證明性文件為支撐。這些記錄包括了財務報表、工作時間記錄表、憑證、帳單、發票、費用報告、薪酬福利記錄、業績評估記錄以及其他全部相關的數據。

請務必根據公司政策及適用法律存留所有書面及電子記錄，嚴格遵守內控要求以確保財務帳目、記錄的準確性。

5.2 記賬實務

費森尤斯承諾為產品和服務開具準確、真實、完整的賬單，為確保記賬的準確性，所有產品或服務的購買均應提供可靠的證明性文件。準確、及時的記錄仰仗於所有相關責任人的勤勉和重視。

每一位費森尤斯員工都有責任及時提供完整、合法、準確的信息。

5.3 隱私和個人信息

費森尤斯慎重對待隱私安全。尊重患者、員工、客戶、供應商以及其他所有利益相關者的隱私。我們承諾僅在法律允許或者正當業務需求的情況下收集個人信息，確保透明、守法、合規，禁止將個人信息用於任何非法目的或實現個人利益。查閱個人信息，包括患者和員工檔案，應始終以“需要知道”為基礎。

您有責任做到：

- ①. 妥善處理個人信息，僅作特定合法用途
- ②. 以“需要知道”為前提，僅將個人信息分享給被授權的接收人
- ③. 確保與第三方和服務供應商合同中的相關保障措施有效執行

5.4. 保護機密信息和商業秘密

無論文件或信息是否明確加蓋“機密”或“限制傳閱”的標誌,公司的所有機密信息和商業秘密均要求嚴格保密。即使您已經與費森尤斯解除僱傭關係,您的保密義務依然存續。

5.5. 保護知識產權

知識產權,包括專利、商標、版權、商業秘密、科技以及專有技術,是費森尤斯最重要的資產之一。保護知識產權,促進技術創新,確保費森尤斯能夠持續提供優質的產品和服務,提高患者的生活質量。

費森尤斯尊重他人的知識產權,堅決抵制未經授權的盜用、或複製,確保我們是值得信任的合作夥伴,避免潛在的罰金及處罰。

您有責任做到：

- ①. 僅以業務需求為限使用公司資產和數據,做到盡職盡責、勤勉謹慎
- ②. 採取一切必要措施保護電腦及其他電子設備、軟件不被未授權的使用、訪問或修改,尤其在處理公司機密信息時更要謹慎行事
- ③. 公司設備或包含公司機密信息的設備一旦發生遺失、被盜、破壞或受損的情況,應向您的直屬經理、合規部或者法務部門報告
- ④. 報告任何涉嫌隱瞞、篡改、偽造或銷毀文件或數據的行為
- ⑤. 5. 遵循信息技術部關於網路安全的指導
- ⑥. 6. 僅向正當且必要的人分享關於項目和技術細節的信息或者其他公司機密信息
- ⑦. 7. 僅在履行工作職責所需的情況下抄錄或複製
- ⑧. 8. 在費森尤斯任職期間,不得使用或透露任何
- ⑨. 9. 保密數據或傳閱商業秘密
- ⑩. 11. 前僱主或第三方的機密信息

5.6. 禁止謀取私利

費森尤斯員工應當以實現公司的最優利益行事,不得利用在履行公司職責中獲取的商業信息來謀取個人利益,任何在代表公司開展業務時獲悉的商業機會均屬於公司,而非員工個人。

5.7. 禁止內幕交易

費森尤斯(Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA)在法蘭克福證券交易所(DAX30)和紐約證券交易所(NYSE)上市,遵循上市公司股票管理的指導原則。

費森尤斯承諾遵守資本市場適用的證券法規,包括其關於內幕消息、內幕交易的限制。內幕消息是指如被公眾知悉則將會對證券交易價格產生重大影響的信息。典型的示例如嚴重偏離市場期望的預測或財務數據、有關重大併購活動的信息以及嚴重的違法行為。

內幕交易及非法洩露內幕消息將構成刑事犯罪。為了保護公司以及每一位員工,請務必遵守法律以及公司政策。

6.0 我們的溝通

費森尤斯承諾以透明和誠實的方式進行溝通，以坦誠公開、真實可信的溝通贏得信任、維護聲譽。



6.1. 配合政府機構的信息請求

費森尤斯堅持以透明且合規的方式開展業務。我們將以恰當的方式回應一切政府機構開展的審計、檢查和調查活動。如果您收到來自政府機構的任何您職責範圍之外請求，應立即聯繫您的主管或者法務部。全球法務部負責配合回應所有此類政府機構的請求。如果您收到任何政府機構或其代表發出的任何非常規的或存在潛在負面影響的要求，如司法傳票、逮捕令或面談要求，應立刻聯繫全球法務部。

如果執法機構在費森尤斯辦公場所以外的地方就與公司、公司員工或公司參與事項相關的事宜與您接觸，請即刻通知當地法務部門，除非該執法機構依法禁止此類通知。

6.2. 與媒體的溝通

坦誠公開、真實可信的溝通是維繫患者、客戶、股東和其他利益相關者對費森尤斯信任的關鍵因素。

為了確保溝通的一致性，任何向媒體提供的聲明和信息，必須獲得公司的提前批准。如果您收到媒體提出的獲取費森尤斯相關信息的請求，請上報給部門主管交由公司負責媒體溝通的部門處理。

6.3. 廣告和市場推廣

費森尤斯的商業活動和產品推廣應遵守嚴格的法律法規監管。公司制定了專項政策確保業務行為、市場策略和促銷活動符合本守則和適用法律的規定。任何涉及費森尤斯產品推廣的材料必須根據相應政策完成審查和批准。

推廣產品和服務時，您應當做到：

- ①. 信守誠實、準確、不誤導
- ②. 對利益和風險的描述公平而中肯
- ③. 僅對存有臨床適用和科學信息支持的事項發表演論
- ④. 僅對已獲得准入的產品按照適用法律規定的方式進行市場推廣

6.4. 使用社交媒體

社交媒體的使用已成為當今商業運作和個人生活領域不可或缺的元素。社交媒體包括社交網路、博客、百科論壇、通訊APP以及網路視頻。

在使用社交媒體時，應確保公司機密信息的安全。

您有責任做到：

- ①. 誠實準確
- ②. 在個人社交媒體上以個人名義發表個人觀點，在未得到批准或授權的情況下，不得以費森尤斯公司的名義或者使用公司標識，如公司郵箱或者公司地址
- ③. 凡提及費森尤斯相關事項，應聲明“僅為個人觀點”
- ④. 以費森尤斯員工身份在商業社交媒體上發佈言論時，應嚴格遵守公司政策和本守則的規定

- ⑤. 尊重他人的權益，包括隱私權、名譽權、商標權及版權
- ⑥. 時刻牢記發佈在網絡上的每一條消息將會被任何人獲悉
- ⑦. 充分意識到您發佈在網絡上的言論，無論是個人言論還是專業論述，即便並未披露您和費森尤斯的關係，但最終都可能對公司產生影響

費森尤斯要求您不得：

- 非經公司要求或授權，在社交媒體上進行任何臨床或患者活動
- 在社交媒體上存儲、發佈、交流、分享、傳輸內部數據或者機密信息
- 提交對費森尤斯或競爭公司的產品或服務的客戶評論，鑒於身為費森尤斯員工而非僅僅消費者的身份，我們的評論天然帶有偏向性
- 非經主管批准，使用社交媒體進行公司正式業務活動，如代表公司進行招聘或者發表聲明
- 披露任何患者相關的資料或者個人信息

6.5. 政治活動

影響費森尤斯業務的立法和監管程序複雜且多樣。公司應定期與監管機構進行政策討論，並與第三方進行交涉和協作，以協助進行政治游說及類似工作。此類活動應當在政府事務部的指導下，按照適用法律法規進行，同時應當兼顧關於此類活動透明度和公開性的社會關注。

費森尤斯尊重員工個人的政治活動參與權，但要求此類個人活動應當獨立進行。員工的個人政治活動不得與公司的僱傭或者業務相關，不得利用工作時間、公司資產或者公司設備進行個人政治活動。



7.0 我們作為企業公民的 社會責任

費森尤斯致力於以積極、正面的影響回饋行業和社會。



7.1. 保護環境

費森尤斯承諾以可持續的方式研發、生產應用我們的產品和服務，並持續關注我們的業務對環境的影響。我們執行最嚴格的標準最大限度地降低環境風險，嚴格遵守環境保護法，並及時完成相應報告。我們致力於以回收利用等方式有效使用能源、水、原材料等資源，努力減少對環境的不利影響，不斷提高對環境問題的認知。

您有責任遵守所有適用法律法規，遵守本守則以及公司關於環境保護的政策要求，採取一切必要預防措施避免發生違背環境保護的事件。

7.2. 捐贈和資助

費森尤斯有着成為卓越企業公民的良好意願，希望利用自身資源推動醫療保健行業以及其他有價值的慈善事業。我們為富有價值的事業尤其是旨在促進醫療發展的事業提供慈善捐贈。對於在當地提供服務的慈善組織或社會組織，也可以對其提供捐贈。費森尤斯提供捐贈或捐款並不為了保留或獲取業務或者達到其他任何不正當的目的，所有的捐贈或捐款均必須遵守適用法律法規以及公司政策，並經過公司事先批准。我們承諾所有捐贈和捐款活動均公開透明、持續跟進並妥善記錄。

由具有良好資質和口碑的醫療機構或者組織籌辦的旨在促進醫學教育或增強對科學、臨床或者療法等問題的理解的醫學教育活動，費森尤斯可以對其提供資助。



8.0 我們的合規

費森合規 人人有責



8.1. 概要

合規治理框架包含以下核心元素:

- 政策、程式和標準
- 合規培訓和教育
- 合規官和合規委員會
- 多樣化的合規問題交流渠道,包括合規行動熱線
- 內部審計和監察
- 標準化的紀律處分指南
- 對已經查明的違規行為立刻響應並採取糾正措施

當您不確定如何決策或是某一業務行為是否恰當時,請遵循以下步驟:

- 查看本守則以及公司相關政策
- 諮詢您的主管或經理
- 諮詢當地合規官或者合規部
- 如果您不便使用以上資源或傾向於選擇匿名,請撥打合規行動熱線

在進行業務決策時,請考慮:

- ①. 該業務行為是合法?
- ②. 該業務行為是否符合道德及商業行為守則、公司政策和 SOP?
- ③. 該業務行為有助於還是有損於費森尤斯的聲譽?

8.2. 政策

費森尤斯向您提供如何以合法並合乎道德的方式履行工作職責所需要的信息,包括以下資源:

道德及商業行為守則

守則著重描述了合規通行概念和標準,勾畫了對業務行為的期望。

政策

費森尤斯制定了一系列政策,旨在為員工如何在工作中遵守本守則中闡述的一般性原則提供具體指導。此類政策在符合當地法律法規的基礎上,根據當地具體業務實踐而制定。

8.3. 培訓

費森尤斯為員工提供培訓,從而幫助員工以正確恰當的方式開展工作。培訓將包括對本守則的討論、我們的業務、當地適用法律、法規的相關信息等等。

費森尤斯的各個職能部門,包括銷售和市場部門、財務部門等可能需要額外的專業培訓,如果您所在的崗位需要此類培訓,您將收到培訓通知。

合規培訓為強制性培訓。

8.4. 報告潛在違規

費森尤斯鄭重承諾遵循所有適用法律規定,合法開展業務,並對所有涉嫌違反法律、本守則或者公司相關政策的行為展開調查。

您可以隨時向您的主管、合規部、法務部、人力資源部報告任何潛在的違反法律、本守則、公司政策或任何潛在的不合乎道德或不恰當的商業行為。您(包括第三方)也可以在當地法律允許的情況下撥打合規行動熱線(CAL)進行匿名報告。

禁止報復原則

費森尤斯堅決禁止對任何基於合理理由舉報涉嫌違反法律、本守則、公司政策及程式性要求的人(包括計劃舉報人)進行任何形式的騷擾或報復。如果您認為自己因舉報或者計劃舉報實際或潛在的違規行為而遭受騷擾或報復,請向當地合規官、合規部門、人力資源部門或者合規行動熱線報告。

如果您對報告潛在違規行為有所疑問：

如果您想要提交報告或者有任何疑問,請訪問以下網站

→ www.fresenius.ethicspoint.com

或者發送到以下郵箱地址

→ complianceactionline@fmc-ag.com (除美國和俄羅斯的所有國家)

→ compliance.ActionLine@fmc-na.com (美國)

→ complianceactionline-russia@fmc-ag.com (俄羅斯)

8.5. 合規支持

費森尤斯組建了由專業人員組成的合規團隊為公司的所有部門提供支持,如果您面臨涉及合規疑慮的情況,請及時獲取支持。

費森尤斯期望以公開的方式討論合規問題。一般來說,及時提問是確定某一行動是否合適的最佳方式。

如果您不確定所建議的操作是否合適,請暫時停止,直到提出問題並得到肯定答覆後才能繼續。

8.6. 公司期望和員工責任

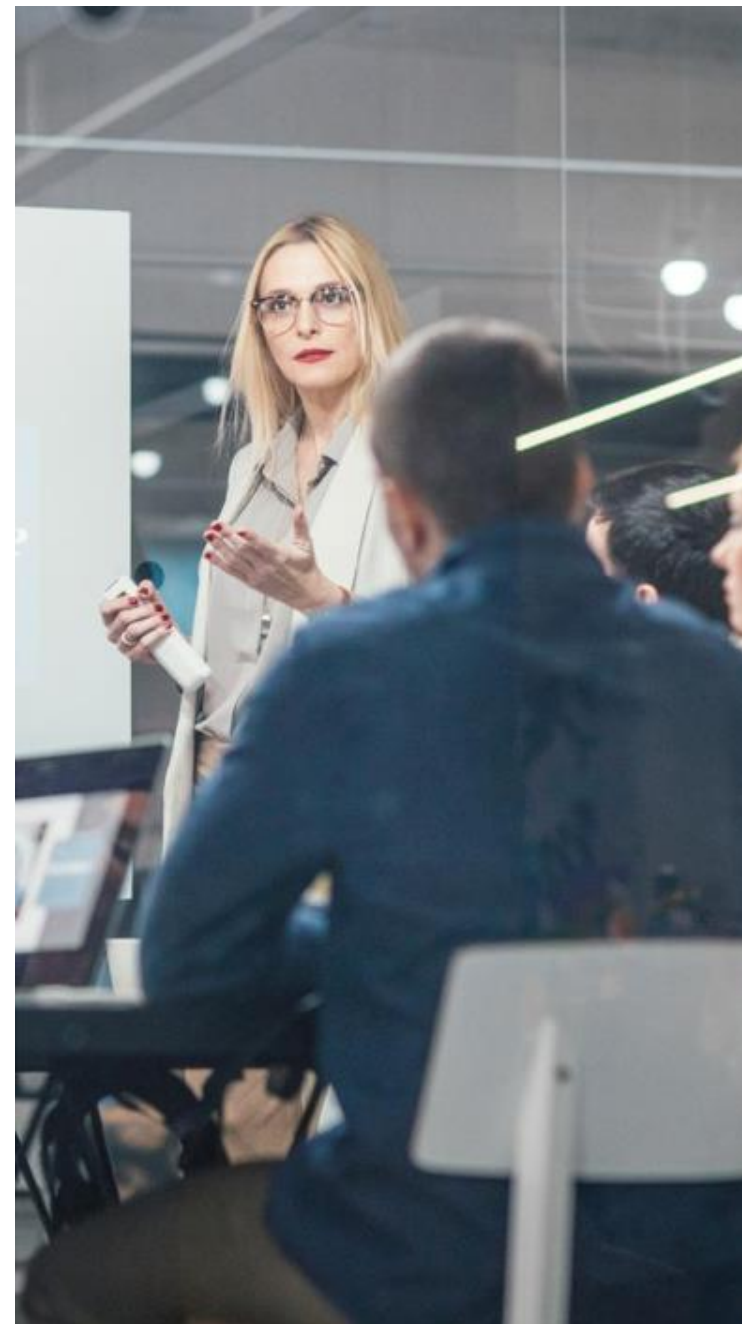
費森尤斯期望每一個員工都能遵循公司宗旨、全球價值觀、公司政策、本守則以及適用法律在各自的崗位上盡職盡責,勤勉稱職。

費森尤斯要求一位員工堅守以下行為准則：

- ①. 踐行全球價值觀:協作共進、積極進取、值得信賴、追求卓越
- ②. 領會並在工作中踐行本守則、適用法律以及公司政策
- ③. 絕不從事或者放任、縱容、鼓勵或輕易容忍違反本守則、公司政策或者適用法律的行為
- ④. 如對業務實踐或行為存有疑慮,及時諮詢主管或者按照本守則提供的資源獲取支持
- ⑤. 一旦發現任何實際或潛在違規事項,請聯繫當地合規官、合規部門、人力資源部門或者撥打合規行動熱線
- ⑥. 配合調查要求

經理及管理層員工應當做到:

- ①. 以自身為表率
- ②. 確保團隊成員理解並遵守本守則、公司政策以及適用法律
- ③. 營造公開、誠信、坦誠溝通的工作氛圍
- ④. 鼓勵提出問題,關注任何引起注意的誠信問題
- ⑤. 當發生違反本守則或政策的情況時,及時採取恰當措施進行處理
- ⑥. 向合規部或人力資源部報告潛在違規
- ⑦. 禁止對任何基於合理理由舉報涉嫌違反法律、本守則、公司政策及程序性規定的人(包括計畫舉報人)進行任何形式的騷擾或報復



圖片信息：

Photographer: p.3, p.6, p.8, P.10, p.25, p.27: Matthias Haslauer,
p.12, p.26: Matthias Ziegler, p.17: Josh Robenstone
Stocksy: p.14 Victor Torres, p.21: Alto Images, p.15, p.31: Lumina
Adobe Stock: p.13: Seventyfour, p.16: Mangostar,
p.24: TheVisualsYouNeed

FRESENIUS MEDICAL CARE

Else-Kroener-Str. 1

61352 Bad Homburg v.d.H

Germany

P +49 6172 609 0

www.freseniusmedicalcare.com

CORPORATE COMMUNICATIONS

P +49 6172 609 25 25

F +49 6172 609 23 01

Corporate-communications@fmc-ag.com

COMPLIANCE DEPARTMENT

P +49 6172 609 2147

F +49 6172 608 392147

Corporate.compliance@fmc-ag.com



fmc_ag



freseniusmedicalcare.corporate



freseniusmedicalcare