

道德與商業行為準則



目錄

03	行為準則的適用性	15	4.4.	公平競爭	25	7.0	我們的企業公民責任
04	引言	15	4.5.	供應商選擇	26	7.1.	環境保護
06	1.0 我們的全球價值觀	16	4.6.	利益衝突	26	7.2.	捐款與贊助
08	2.0 我們的業務	17	5.0	我們的資訊	27	8.0	我們的法規遵循
09	2.1. 病患照護	18	5.1.	精確的帳簿與紀錄	28	8.1.	綜述
09	2.2. 品質與創新	18	5.2.	請款實務	28	8.2.	政策
10	3.0 我們的員工	18	5.3.	隱私與個人資料	29	8.3.	教育訓練
11	3.1. 尊重人權及勞工權利	19	5.4.	保護機密資訊與商業祕密	29	8.4.	通報可能的違規行為
11	3.2. 包容與多元性	19	5.5.	智慧財產	30	8.5.	法規遵循主管 - 支援
11	3.3. 免於歧視與騷擾的工作環境	20	5.6.	無自我交易	30	8.6.	我們的期望與您的責任
12	3.4. 資格	20	5.7.	內線交易	32		聯絡人資訊
13	4.0 我們的行為	21	6.0	我們的溝通			
14	4.1. 反貪腐	22	6.1.	來自政府主管機關的資訊請求			
14	4.2. 反洗錢	22	6.2.	與媒體的溝通			
14	4.3. 商業治理	22	6.3.	廣告與宣傳			
		23	6.4.	使用社群媒體			
		24	6.5.	政治活動			

道德與行為準則的適用性

本道德與商業行為準則（以下簡稱「準則」）適用於每個人，包括高級主管、董事、員工、約聘員工，以及費森尤斯醫藥代理商及其全球的直接與間接握有多數股權，或控制股權的關係企業。

我們使用針對特定情況的更具體政策或所有適用的當地法律，為本準則補充一般原則。若當地法律或政策與我們的準則有衝突，您應該與您的法律與／或法規遵循部門聯絡。



來自費森尤斯醫藥管理部門的訊息

每一天，我們都致力於利用卓越的服務與產品以改善病患的生命。我們的病患、員工、顧客與投資人以及其他利害關係人，都相信我們能提供最高品質的服務及產品，並能秉持正直、誠實、尊重人權與我們的員工利益經營事業。我們的持續成功與良好聲譽，是仰賴我們對於最高行為標準的堅持。

本道德與商業行為準則致力於闡述我們的共同原則。

病患是我們的第一優先考量，為他們提供絕佳品質的服務與產品是費森尤斯醫藥裡每一個人的責任。我們誓言秉持尊嚴與尊重的態度對待所有病患，並會以道德、公平、親切有禮、合適與適時的態度行事。

我們致力於宣揚包容與多元性，以及為員工提供安全、健康、公平與有生產力的職場，並期望我們的商業夥伴也能這麼做。我們不會容忍歧視、騷擾或報復。

我們致力以遵從我們全球價值觀及國際人權標準的合法、道德方式執行與發展事業。我們的企業受到高度有系統的管理，並遵守若干複雜法律的約束。違反法律、本準則或公司政策，可能讓費森尤斯醫藥或個人遭受罰款、失去執照、遭受制裁或聲譽受損。我們必須認真看待法規遵循，作為一個團隊我們必須遵循這套共同原則。

我們的長期成功仰賴每一個人在我們企業的全部面向遵循本準則、法律及政策。若我們能以團隊方式共同合作，並在這個努力上支援彼此，我們就能在業界樹立醫療品質、監管法規遵循及道德商業表現的標準。

我們的 願景

每天為全球的病患創造有價值的未來

費森尤斯醫藥擁有數十年透析經驗、致力於創新研究，並且是透析服務及產品的全球領導者。

藉助我們的創新技術與治療概念，腎臟病患現在能更有自信地展望未來，我們提供他們一個更美好的未來，讓他們盡可能擁有最棒的生活品質。我們利用對現代透析方法不斷增加的需求，並不斷努力促進公司的發展。我們和員工一同專注奉行能讓我們維持技術領導力的策略，作為一家垂直整合的公司，我們為整個透析價值鏈提供產品與服務。

我們以最高的醫療標準作為基準，這正是我們對於信賴費森尤斯醫藥可靠表現及未來的病患、健康照護系統夥伴及投資者的承諾。

我們的 使命

為了全球日益增加的病患，我們提供最佳照護，並持續投入多元的醫療保健系統。

費森尤斯醫藥透過致力於創新產品與療法的發展，實現在病患照護方面最佳的永續發展臨床、品質與技術標準。

費森尤斯醫藥的獨特地位是立基於多年的專業經驗，以及不間斷的創新。因此我們的研究與發展努力焦點，在於維持打造創新產品以及更佳療法所必要的技術與臨床優越條件。我們的員工團結一致，致力於提供高品質的產品與服務，並為病患照護帶來最佳的永續醫療與專業做法。

1.0 我們的全球價值觀

我們重視團結合作、積極進取、值得信賴與追求卓越。這些價值觀支持我們的使命，使我們得以發展高品質產品及服務，對病患的健康與福祉有正面影響，並且領導費森尤斯醫藥邁向成功的永續發展未來。我們的全球價值反映出我們的公司文化，並連結、鼓勵及引導我們以團結一致的全球公司態度去思考及行動。



團結合作

…意味著我們知道如何共同合作以實現彼此的共同目標，進而實現公司一致性的目標。



積極進取

… 我們總是積極主動，在我們的工作上創造最大的影響力。



值得信賴

… 對於病人、合作夥伴及同事我們是值得信賴的對象。



追求卓越

… 我們不斷追求進步，引領公司走向成功的未來。

行為

我們緊密合作

我們熱於分享訊息與經驗，透過分享相互學習，彼此借鏡。我們與全球同仁團結合作共同面對挑戰。我們開誠布公溝通。

行為

我們做好每一件事

我們挑戰現狀，積極進取，並且展現對他人及社會的關懷。我們提出問題瞭解工作細節，展現負責態度，勇於承擔成果。

行為

我們言出必行

我們不辜負對自己的期望，展現對他人的尊重，並且以身作則。我們恪守誠信，堅守標準。

行為

我們超乎期待

在每個細節上，我們力求完美，天天進步，今勝於昨。我們致力改進，勇於創新。

2.0 我們的業務

我們致力於為病患提供優秀的臨床照護，以及製造高品質的產品。我們仰賴與病患及所有利害關係人的關係，藉此成功達成目標及實現目的。



2.1. 病患照護

我們致力於為病患提供卓越及持續發展的照護。我們力圖透過研究與科學審核，持續改善照護品質及病患經驗。我們透過病患建議、疑慮及投訴，突顯病患的意見。我們的政策反映出這些原則。

我們致力於：

- 1 尊重醫病關係的完整性。
- 2 與照護團隊合作。
- 3 以尊嚴及尊重的態度對待所有病患。
- 4 以符合道德、公平、親切有禮、稱職且積極主動的態度行事。
- 5 如實地告知病患，並且適時地解決問題。
- 6 以誠實的態度表現我們服務、產品、價格與其他資訊的本質與品質。
- 7 視情況讓病患與家屬參與治療規劃。
- 8 根據適用法令與政策收集、記錄及轉移病患的個人資料。
- 9 保護病患個人資訊的機密性。
- 10 絕不向病患提供不當的誘因。
- 11 著重於隨著科學進步持續改善品質。

2.2. 品質與創新

我們服務及產品的品質與安全性是我們事業的基礎，病患安全是我們的優先考量。我們透過發展創新產品與療法，以及設計與部署成熟的品質系統，維持科學進步及品質持續改善的環境。我們致力於始終如一地應用臨床試驗，並且尊重道德要求，包括我們對於生物倫理標準的責任。我們透過收集與審核資料與回饋意見，致力於改善服務及產品品質。我們積極主動地管理安全性與品質，以及產品從研究、設計、製造與處理、回收和丟棄的完整生命週期，並以標準化方式審查資料、投訴與意見。

我們致力於：

- 1 將病患的安全性視為優先考量。
- 2 總是提供優質的品質與產品。
- 3 嚴格遵守安全性與品質法律，以及我們的政策。
- 4 遵循我們關於異常事件通報以及產品投訴的法律與政策。
- 5 依據我們的科學與道德標準行動。

3.0 我們的員工

我們致力於僱用及留住合格的員工，並維持互相尊重的職場與公平、安全的工作環境。



3.1. 尊重人權及勞工權利

我們尊重人權以及公平的勞動行為。我們遵循適用法律，並以《聯合國世界人權宣言》及國際勞工組織在 1998 年通過的《工作基本原則與權利宣言》所述的原則作為指引。

我們譴責剝削及雇用非法童工的行為，並且不接受任何形式的強迫勞動，包括現代奴役與人口販運。

我們尊重自由結社的原則，以及有效的團體協商權利，包括員工可根據適用法律，自由選擇是否將由特定工會代表的權利。

我們致力於以安全的方式執行工作，並將員工、我們的商業夥伴與協助我們經營的夥伴勞動力，以及在我們工廠附近生活及工作之人士的健康與安全視為優先考量。我們培養能讓每個人想負責降低風險以及倡導安全行為的文化。

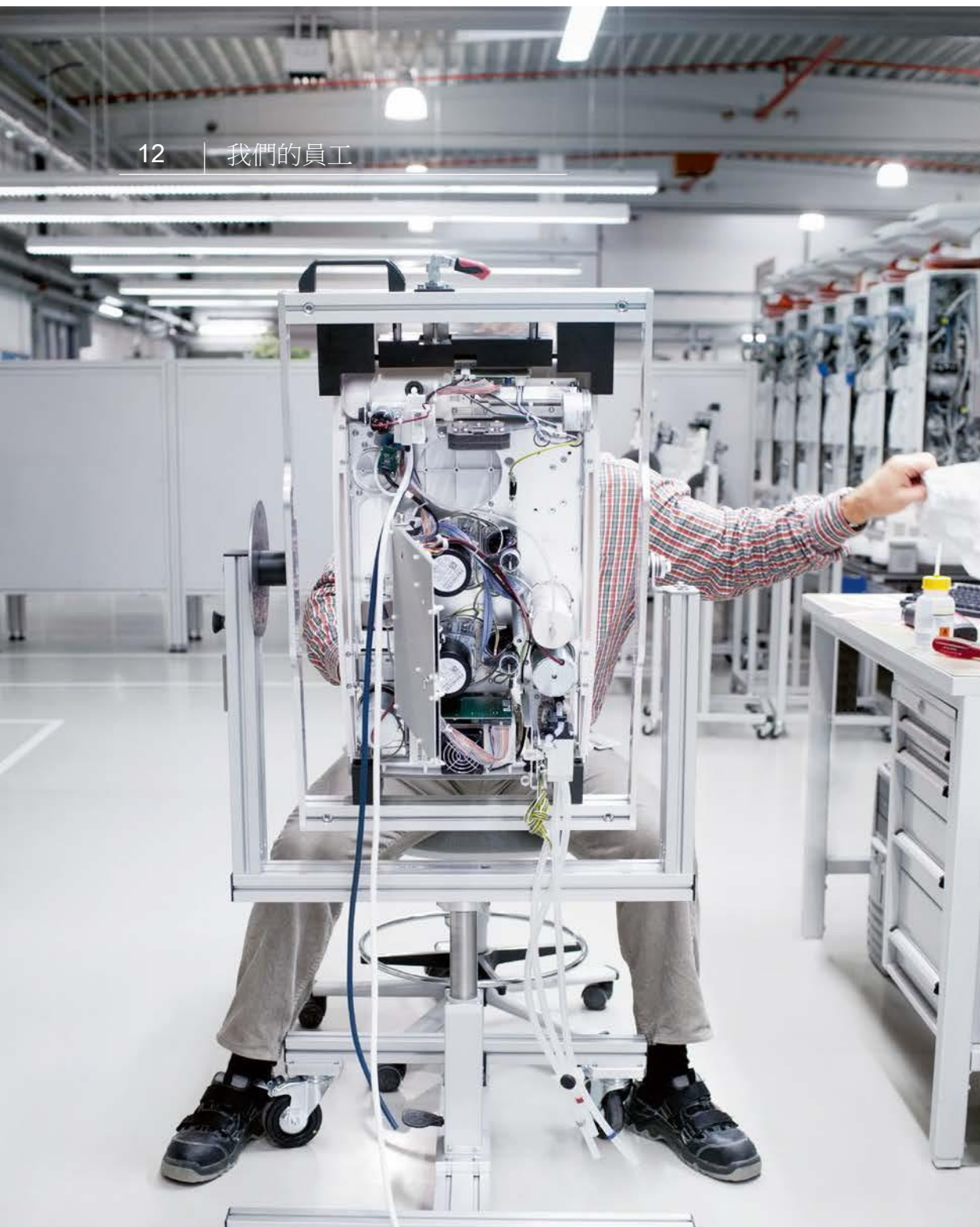
欲取得更多關於人權及勞工權利的資訊，請諮詢費森尤斯醫藥的「人權、職場權利以及勞工與雇用原則的全球宣言」，或是相關的公司政策與指南。

3.2. 包容與多元性

我們重視包容與多元性。我們提倡包容，使人們有歸屬感及受到重視。唯有費森尤斯醫藥的所有員工都接納多元性，並且貢獻其觀點、個人才能與經驗，我們才能發揮自己的潛力，並且實現更高水準的表現與創新。

3.3. 免於歧視與騷擾的工作環境

費森尤斯醫藥為員工提供平等機會，並且不會容忍歧視或騷擾，包括性騷擾。我們不會容忍任何基於種族／民族起源、膚色、公民身分、性別、性別認同、性別表現、性取向、身體／精神障礙、宗教、年齡、婚姻或家庭狀態，或任何其他受法律保護之類別的歧視。



我們期待我們的經理、員工、勞動人口與商業夥伴可以：

- 1 實踐我們尊重人權及勞工權利的承諾。
- 2 促成提供及維持一個免於歧視與騷擾的工作環境。
- 3 通報實際或可能的違規。

3.4.資格

我們致力於僱用合格的員工。費森尤斯醫藥的某些職務會要求您必須具備執照（例如護理師執照）、證書（例如透析技師證書）或其他專業證書或健康相關證書，您要負責維持所有讓您執行工作規定的證書。若有任何必要的證書過期或遭撤銷，您必須立即向主管報告。

在某些國家中，政府機關可能會拒絕讓特定人士參與健康照護行為。若您收到被排除於參加任何政府計畫的通知，您必須立即通知主管。

4.0 我們的行為

我們致力於秉持正直、誠實與透明性經營事業。

提倡正直、透明與誠實的文化對於維持病患、監管機構、商業夥伴與其他利害關係人的信賴至關重要。





4.1.反貪腐

身為一家全球公司，我們努力在所有我們經營事業的國家中遵循反貪腐法，包括《美國海外反貪腐法》（以下稱「FCPA」）、《英國反賄賂法》與《德國刑法》。

費森尤斯醫藥在全球各地皆不容忍賄賂、貪腐、回扣或提供任何不當利益，無論是否涉及專業醫護人員、政府官員或任何其他私人團體。

您絕對不該提議、授權或提供費用或任何其他有價物品，並意圖以不當方式影響任何人。另外，您也絕對不該請求、接受或同意接受來自任何企圖影響您做出商業決策之人士所提供的有價物品。

4.2.反洗錢

費森尤斯醫藥致力於遵循禁止洗錢的法律。廣義而言，洗錢的定義是參與涉及犯罪所得財產的交易、安排交易以躲避專為偵測犯罪行為而設計的通報規定，或從事會促成犯罪行為的交易。我們採取必要步驟，包括基於風險的盡職調查、使用合法管道取得資金，並與從事合法商業活動之信譽良好的商業夥伴做生意。

4.3.商業治理

費森尤斯醫藥致力於以遵循適用於我們企業的商業法行事。商業法就是任何管理貿易、進口、出口、轉移與流動商品、服務、技術與資金的法律。

費森尤斯醫藥監控商業法，並且執行政策，以確保我們遵守這些法律。違反商業法可能會對費森尤斯醫藥及涉入人員產生深遠的影響。

4.4. 公平競爭

我們追求公平競爭，而且經營事業時必須遵循所有適用的反托拉斯法、競爭法與公平交易法。

我們致力於

- 1 以具有競爭力的價格，為病患與顧客提供最高品質的最佳產品與服務。
- 2 促進效力、創新與顧客及病患的利益。
- 3 公平競爭，並符合適用法律的規定。
- 4 不透過詐欺或歪曲重要事實，追求不公平的優勢。
- 5 不貶損競爭對手，或不當地使用第三方的商業機密。

若有違規，可能會對您我產生嚴重後果。若有疑慮，請聯絡全球法律部門，尋求建議及教育訓練。

4.5. 供應商選擇

我們的事業仰賴產品與服務的可靠供應，並且著重在高品質、有競爭力的價格與供應的連續性。

在選擇供應商與承包商時，我們使用透明流程並會思考永續性標準。我們採購策略包括在合理可行的情況下，為供應關鍵與價格關鍵的產品或服務爭取至少兩個供應來源。我們要求供應商依照我們的全球供應商行為準則定義，於其經營及供應鏈中應用高道德標準。訂購產品與服務的員工必須遵守這些標準、法律，以及我們的採購政策。



4.6.利益衝突

我們的行為符合費森尤斯醫藥的最大利益，並追求守護我們的良好聲譽。有時候，您可能會在費森尤斯醫藥外部擁有和公司利益產生衝突的關係或安排。

例如：若以下任一情形適用，就可能會出現「利益衝突」

- 您或家人和費森尤斯醫藥在進行或擬議進行商業交易，或和費森尤斯醫藥為相互競爭關係的組織具有財務關係。此財務關係有許多種形式，包括雇用關係、所有權、屬於董事會的成員或其他關係，例如：若您是經理，同時又受雇於費森尤斯醫藥的競爭對手或供應商，就可能存在利益衝突。
- 您或家人擁有任何可能會影響您身為費森尤斯醫藥員工執行職務決策的關係，例如：若您的職位能讓您將業務推薦或介紹給和您或家人有利益或有關係的公司，您就可能會產生利益衝突。

我們期望您能在察覺這類衝突時，盡快向您的主管揭露任何利益衝突。主管（藉由法規遵循部門的支援）會負責採取適當措施，保護您和費森尤斯醫藥免於有害或不當的決策。





5.0 我們的資訊

我們致力於維護準確的資訊及資料，以及實施適當的預防措施保護機密資訊。我們僅將公司資訊用於公司與商業目的，保護公司智慧財產及專利資訊的機密，對於我們的業務至關重要。

5.1. 精確的帳簿與紀錄

精確的商業紀錄對我們的營運至關重要，能幫助我們履行義務，提供法律所規定的完整、精確與準時的財務報告與揭露。必須有精確的紀錄，才能實現商業決策，以及成功指引我們的業務方向。

我們的所有帳簿、紀錄及帳目都必須完整、精確地反映我們的商業交易，並且有充分且準確的文件支持。這些紀錄包括財務報表、出勤卡、收據、帳單、發票、費用報告、薪資單與收益紀錄、績效評估與所有其他的相關公司資料。

您必須依據我們的政策與法律保管所有紙本與電子紀錄，而且也必須遵守內部控制規定，以確保財務紀錄與帳目的精確性。

5.2. 請款實務

費森尤斯醫藥致力於為我們的產品及服務開立精確、誠實與完整的帳單。為支持精確請款，所有紀錄都必須記載關於所提供或收到之服務，或關於購買或售出之產品的可靠文件。精確與準時的文件也取決於所有負責維護紀錄之人員的專心程度與注意力。

每個人都要負責準時提供完整、合法與精確的資訊。

5.3. 隱私與個人資料

費森尤斯醫藥認真看待隱私與安全性，並且尊重所有利害關係人的隱私，無論是病患、員工、顧客、供應商或其他人。我們只會依法或為進行合法業務而有必要時收集個人資料，我們將採取透明化做法，並遵循法律與政策。禁止將個人資料用於任何非法目的，或用於追求個人好處或利益。存取個人資料，包括病患與員工資料，應僅限於依據需要知道的基礎。

您有責任要：

- ① 謹慎處理個人資料，並僅為特定的合法目的使用個人資料。
- ② 僅與獲得授權的接收者分享個人資料，並且依據需要知道的基礎。
- ③ 確保執行與第三方及服務供應商的相關合約保障。

5.4. 保護機密資訊與商業祕密

公司機密資訊與商業祕密必須隨時保持機密，無論該資訊是否有標示「機密文件」或「受限制」。即使您與費森尤斯醫藥的僱傭關係已終止，您的保密義務依然持續有效。

5.5. 智慧財產

智慧財產（專利、商標、版權、商業祕密、技術與科學知識，或技能知識）是公司最重要的資產之一。保護我們的智慧財產對於促進創新至關重要，讓費森尤斯醫藥得以提供優秀的產品與服務，改善病患的日常生活品質。

我們尊重他人的智慧財產、絕不會未經授權而侵占或複製，並會確保費森尤斯醫藥是值得信賴的合作夥伴，並避免可能的罰款或處罰。

您有責任要：

- 1 公司資產與資料僅得用於業務目的，以正確履行您的職責，並且應盡責謹慎處理。
- 2 應用所有必要的保障，保護您的電腦或其他電子裝置防止未經授權的軟體使用、存取或修改，特別是處理機密的公司資訊時。
- 3 向您的經理、您的當地或區域法規遵循主管或全球法律部門通報任何遺失、失竊、遭破壞或受損的公司擁有裝置，或含有公司資訊的裝置。
- 4 通報關於文件或資料遭隱匿、修改、竄改或破壞的任何可疑情形。
- 5 遵從資訊科技部門的網路安全指示。
- 6 僅和有正當合法原因而需要知道的人士分享有關企劃、技術細節或其他機密的公司資訊。
- 7 僅在必須履行工作職責時，才製作資料的謄本與副本，或流通商業祕密。
- 8 為費森尤斯醫藥履行您的職務時，不使用或揭露屬於任何前僱主或任何第三方的機密資訊。

5.6. 無自我交易

我們承諾行事須符合費森尤斯醫藥的最大利益，因此您絕不應該以個人名義利用您透過履行職責而取得的商業資訊。在您代表費森尤斯醫藥執行業務時，所遭遇的任何商業機會都屬於公司所有，而非您所有。

範例：不應參與的行為包括

- ① 使用費森尤斯醫藥的財產、資訊，或利用您在費森尤斯醫藥的職位，取得個人私利或好處，或嘉惠第三方，或有任何其他形式的不正當自肥行為。
- ② 以個人名義追求您在費森尤斯醫藥工作過程中產生的商業機會，而這類商業機會屬於公司所有。

5.7. 內線交易

費森尤斯醫藥 AG & Co. KGaA 是在法蘭克福證券交易所 (DAX30) 與紐約證券交易所 (NYSE) 的上市公司，並且遵從管理股票上市公司的相關指導原則。

費森尤斯醫藥完全致力於遵循資本市場與適用的證券法律，包括對於和內部資訊有關的內線交易限制。內部資訊為公司資訊，若經公開，可合理預期會對證券的價格產生重大影響。常見例子包括顯著偏離市場期望的預測或金融數字、關於重大合併或收購活動的資訊，以及嚴重的違法情事。

內線交易與非法揭露內部資訊皆屬刑事犯罪。透過遵守法律與我們的政策，就能同時保護費森尤斯醫藥及我們每一個人。

我們要求您：

- 僅在為履行您的職務而明確要求時，才使用或揭露內部資訊。
- 避免在您握有內部資訊時出售或購買費森尤斯醫藥的股份，或建議他人這麼做。
- 避免分享內部資訊，除非與公司活動有關，並且遵循我們的政策及法律。

6.0 我們的溝通

*我們致力於以透明及誠實的態度與外部實體溝通。
我們的良好聲譽仰賴於我們開放且值得信任的溝通。*



6.1.來自政府主管機關的資訊請求

費森尤斯醫藥採取透明、合規的經營方法，因此我們以適當的方式回應所有政府審計、審查與調查。若您收到不隸屬於您常規職責的政府要求，應立即聯絡您的主管與全球法律部門，全球法律部門將會協調對這類政府要求的全部回應。您也必須在收到來自任何政府機構或代表的任何非常規或潛在不利要求，如傳票、授權令與訪談要求時，立即聯絡全球法律部門。

若在費森尤斯醫藥外部，有任何執法機構接觸員工，詢問關於費森尤斯醫藥或他們在費森尤斯醫藥的工作或雇用情形，員工必須立即告知負責該地區或國家的企業內部顧問，除非該機構依法禁止員工傳遞這項事實。

6.2.與媒體的溝通

開放與誠信的溝通是維持病患、顧客、股東與其他利害關係人對我們信賴的先決條件。唯有事先經過費森尤斯醫藥企業溝通核准的媒體聲明與資訊，費森尤斯醫藥才能確保此訊息情報的一致性。若有媒體要求您提供和費森尤斯醫藥有關的任何資訊，您必須將該請求提交您的經理，各經理都必須將這類請求轉交給企業溝通部門。

6.3.廣告與宣傳

費森尤斯醫藥的商業活動與其產品的宣傳受到嚴格控管。我們已發展具體的政策，以確保商業行為、行銷與宣傳活動遵守本準則與法律。所有關於費森尤斯醫藥產品的宣傳資料，都必須根據我們的政策通過審查與核准。

宣傳我們的產品與服務，您有責任要：

- ① 隨時都要誠實、精確，且不得誤導。
- ② 提供關於功效與風險的公平及平衡敘述。
- ③ 僅發表由恰當臨床與科學資訊支持的陳述。
- ④ 發表的宣傳聲明必須與獲得您國家政府核准或認可的產品用途一致，並要依法傳遞這類聲明。

6.4.使用社群媒體

社群媒體形成現代商業及員工私人生活的重要一部分，包括社交網路、部落格、維基、通訊軟體與影片串流網站。

使用社群媒體時，每位用戶都有責任維持內部與機密資訊的安全。

您有責任要：

- ① 使用社群媒體時要誠實與精確。
- ② 在您的私人社群媒體上，使用您自己的名字表達您自己的個人意見與留言。若未經授權，不得使用費森尤斯醫藥的名稱或任何公司識別碼，如費森尤斯醫藥電子信箱或郵寄地址。
- ③ 提及費森尤斯醫藥時，要表明您是以私人身分表達個人意見。
- ④ 在表明您的費森尤斯醫藥員工身分時（例如在企業社群媒體上發文時），遵守我們的政策與本準則。
- ⑤ 隨時注意他人的權利，包括他人的隱私權、品牌、商標與版權。
- ⑥ 將您張貼在網路上的所有內容當成任何人都有可能看見。
- ⑦ 請記住，即使未公開您和費森尤斯醫藥的附屬關係，但包括私人與工作上的貼文可能最終都會和費森尤斯醫藥有關。

我們要求您：

- 若不是由費森尤斯醫藥提供或具體授權執行業務，請勿為了任何臨床或病患活動使用社群媒體。
- 請勿在社群媒體上儲存／發布／傳遞／分享／轉移內部或機密資料。
- 請勿提交針對費森尤斯醫藥產品或服務，或競爭產品與服務的消費者評論（身為費森尤斯醫藥的員工，我們自然會有偏見，而不是單純的消費者）。
- 在未事先獲得您的主管或經理核准時，請勿使用社群媒體執行費森尤斯醫藥的正式業務（如代表費森尤斯醫藥招聘或發表官方宣言）。
- 請勿揭露與病患相關的任何資訊，或任何個人資料。

6.5. 政治活動

影響我們業務的立法與監管流程相當複雜且多樣。公司應定期參與和立法者的政策討論，並和第三方互動與合作，以促成遊說與類似努力。進行所有這類活動時，應聽從我們內部政府事務專家的指導，並且遵循適用法規。我們也將社會對透明與公開的關注納入考量。

我們認同個人員工可參與他們自己的政治活動，這類個別活動應單獨且獨自進行。員工的個人政治活動不得或看似和費森尤斯醫藥的工作或參與有相關，員工不得將公司的上班時間、財產或設備用於進行其私人活動。





7.0 我們的企業公民責任

我們致力於對自己的產業及社群
發揮正面的影響力。

7.1. 環境保護

我們致力於以永續方式開發、生產及應用我們的產品與服務，這代表我們會注意企業對環境的影響。我們實施能縮小環境風險的標準、遵守環境法，並會據以通報。我們力求以如回收的方式，有效率使用能源、水與原料等資源。我們持續努力減少企業活動對環境造成的不良影響，並提升對於環境議題的意識。

您有責任遵循適用法、遵從本準則以及我們的環境保護政策，並且應採取所有必要的預防措施，避免環境事件。

7.2. 捐款與贊助

我們渴望成為優秀的企業公民，並且使用資源促進健康照護，以及其他值得的慈善事業。我們可能會捐款，特別是提供給企圖促進醫療進步的對象。我們也可能會捐款給在我們經營事業的社區中，提供服務的慈善機構或公民組織。我們不會利用捐款或捐獻取得或保留業務，或是確保不當的利益。任何捐款或贊助都必須遵守所有適用法及我們的政策，而且必須事先獲得我們內部專家的核准。我們致力於追蹤捐款及贊助活動的相關細節，並維持透明。

我們可能會為知名健康照護機構與活動籌辦人安排的教育活動提供資金，促進醫療教育，或瞭解有助於醫療進步的科學、臨床或健康照護議題。



8.0 我們的法規遵循

費森尤斯醫藥的每個人都應對法規遵循負起責任，法規遵循人人有責。



8.1. 綜述

法規遵循計畫包含下列的基本要素：

- 政策、程序與標準
- 法規遵循教育訓練
- 法規遵循主管與委員會
- 能溝通法規遵循疑慮的各種管道，包括機密的法規遵循行動專線
- 內部稽核與監控
- 標準紀律指南
- 關於已確認違規的及時回應與糾正行動

若您對該怎麼做有疑慮，或不清楚某行動是否恰當，可按照以下步驟：

- 查看本準則與費森尤斯醫藥政策
- 詢問您的直屬主管或其他經理
- 聯絡您的當地或區域法規遵循主管、企業法規遵循部門，或是當地或區域的企業內部法務
- 若您對於使用上述任何資源感到不自在，或想要維持匿名，可撥打各地的法規遵循行動專線

8.2. 政策

費森尤斯醫藥會提供您必要資訊，讓你能以合法及符合道德的方式履行職責，包括以下資源：

道德與商業行為準則

本準則處理一般的法規遵循概念與標準，並廣泛概述了期望的行為。

政策

費森尤斯醫藥已發展出政策，針對如何讓您的工作符合本準則所描述的一般原則提供具體指示。這些政策是依照各國的特定營運方式量身打造，並且遵守各國的當地法律。

進行商業決策時，請思考以下各問題：

- ❶ 我是否對這個行為的合法性有疑慮？
- ❷ 這個商業行為是否和本準則、法律及費森尤斯醫藥的政策相符？
- ❸ 這個商業行為將對費森尤斯醫藥的全球名聲產生助益或傷害？

8.3. 教育訓練

費森尤斯醫藥提供教育訓練，幫助您正確做好工作。教育訓練會討論本準則，並為您提供適用於我們業務以及您國家的法律相關資訊。

費森尤斯醫藥內部的許多部門（如業務與行銷、請款與報帳等）可能會有額外的專門教育訓練。若您的職位需要這種額外的教育訓練，將會另行通知您。

法規遵循教育訓練為義務參加。

8.4. 通報可能的違規行為

費森尤斯醫藥堅定地致力於以符合道德的方式執行業務，並遵循管治我們企業的法律，因此公司將會調查所有違反法律、本準則與公司政策的可疑行為。

您可以隨時向主管、法規遵循、法務或人資團隊通報可能違反法律、本準則、政策的行為，或可能不道德或不當的商業行為。您（以及外部的第三方）也能以保密及匿名方式（若當地法律允許）向我們的法規遵循行動專線（CAL）通報。

我們的防止報復原則

公司禁止針對曾基於合理原因通報可能違反法律、本準則或費森尤斯醫藥指南或政策之情事者進行報復。若您相信自己因為通報或企圖通報實際或可能的違規情事而遭到騷擾或報復，可向您的當地或區域法規遵循主管、企業法規遵循部門、您的當地人資部門，或法規遵循行動專線通報此事件。

若有關於通報可能違規行為的疑問：

若您想提出報告或有疑問，請造訪 www.fresenius.ethicspoint.com，或聯絡：

- complianceactionline@fmc-ag.com（全球，但不包括美國與俄羅斯）、
- compliance.ActionLine@fmc-na.com（美國）或
- complianceactionline-russia@fmc-ag.com（俄羅斯）。

8.5. 法規遵循主管 - 支援

法規遵循部門係由經驗豐富的費森尤斯醫藥專家所組成，並為費森尤斯醫藥的所有部門提供支援。若您面臨會引起法法規遵循疑慮的情況，應充分利用這個資源。

費森尤斯醫藥期望能公開討論法規遵循議題。提出問題往往是判定一個行動是否恰當的最佳方式，若您不確定提議的行動是否恰當，可先暫停，待提出疑問並確認可進行後再繼續。

8.6. 我們的期望與您的責任

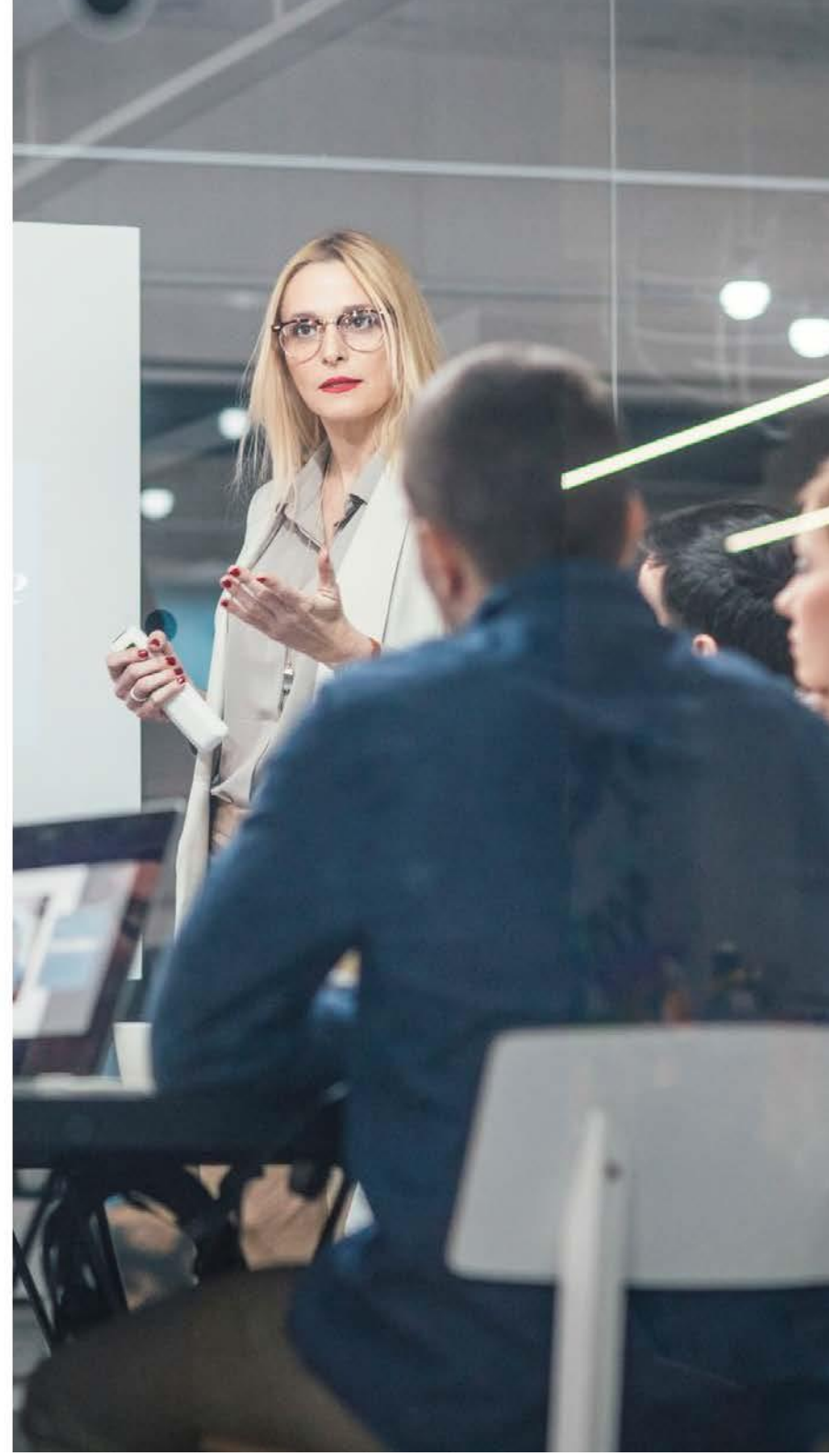
費森尤斯醫藥期望所有員工在履行其職責時，都能依據公司的目的、全球價值、政策、本準則與法律。

我們要求費森尤斯醫藥的每一個人都能遵守以下各點：

- ① 每一天都透過展現團隊合作、積極進取、值得信賴與追求卓越，實踐我們的價值。
- ② 瞭解而且行事符合本準則、法律以及適用於您職責的政策。
- ③ 請勿參與或蓄意容忍、鼓勵或寬恕違反本準則、我們的政策或法律的行為或行動。
- ④ 若對商業做法或行為有疑慮，請聯繫您的主管或本準則提到的資源。
- ⑤ 若您懷疑有違反本準則、我們的政策或法律之情事，請告知您的主管、當地或區域法規遵循主管、企業法規遵循部門、當地人資部門，或各自的法規遵循行動專線。
- ⑥ 若經要求，會支援及協助調查。

經理與主管也可以多注意以下幾點：

- ① 以身作則。
- ② 確保向您通報的員工瞭解，且行事皆符合本準則、我們的政策與法律。
- ③ 營造一個鼓勵開放、誠實與透明溝通的工作環境。
- ④ 倡導一個會鼓勵提出問題以及解決您所得知之誠信問題的工作環境。
- ⑤ 在未遵守本準則或我們的政策時，採取適當的糾正行動。
- ⑥ 在適當時，向法規遵循或人資通報任何可能的違規情事。
- ⑦ 確保不容忍針對任何基於合理原因，而對實際或可能違反本準則、我們的政策或法律之情事提出疑慮或通報者的報復行為。



圖片版權：

攝影師： p. 3、p. 6、p. 8、p. 10、p. 25、p. 27：Matthias Haslauer，
p. 12、p. 26：Matthias Ziegler，p. 17：Josh Robenstone

Stocksy 圖庫： p. 14：Victor Torres，p. 21：Alto Images，p. 15、p.
31：Lumina

Adobe Stock 圖庫： p. 13：Seventyfour，p. 16：Mangostar，p. 24：
TheVisualsYouNeed

費森尤斯醫藥

Else-Kroener-Str.1
61352 Bad Homburg v.d.H
Germany
P +49 6172 609 0
www.freseniusmedicalcare.com

企業溝通

P + 49 6172 609 25 25
F + 49 6172 609 23 01
Corporate-communications@fmc-ag.com

法規遵循部門

P +49 6172 609 2147
F +49 6172 608 392147
corporate.compliance@fmc-ag.com

