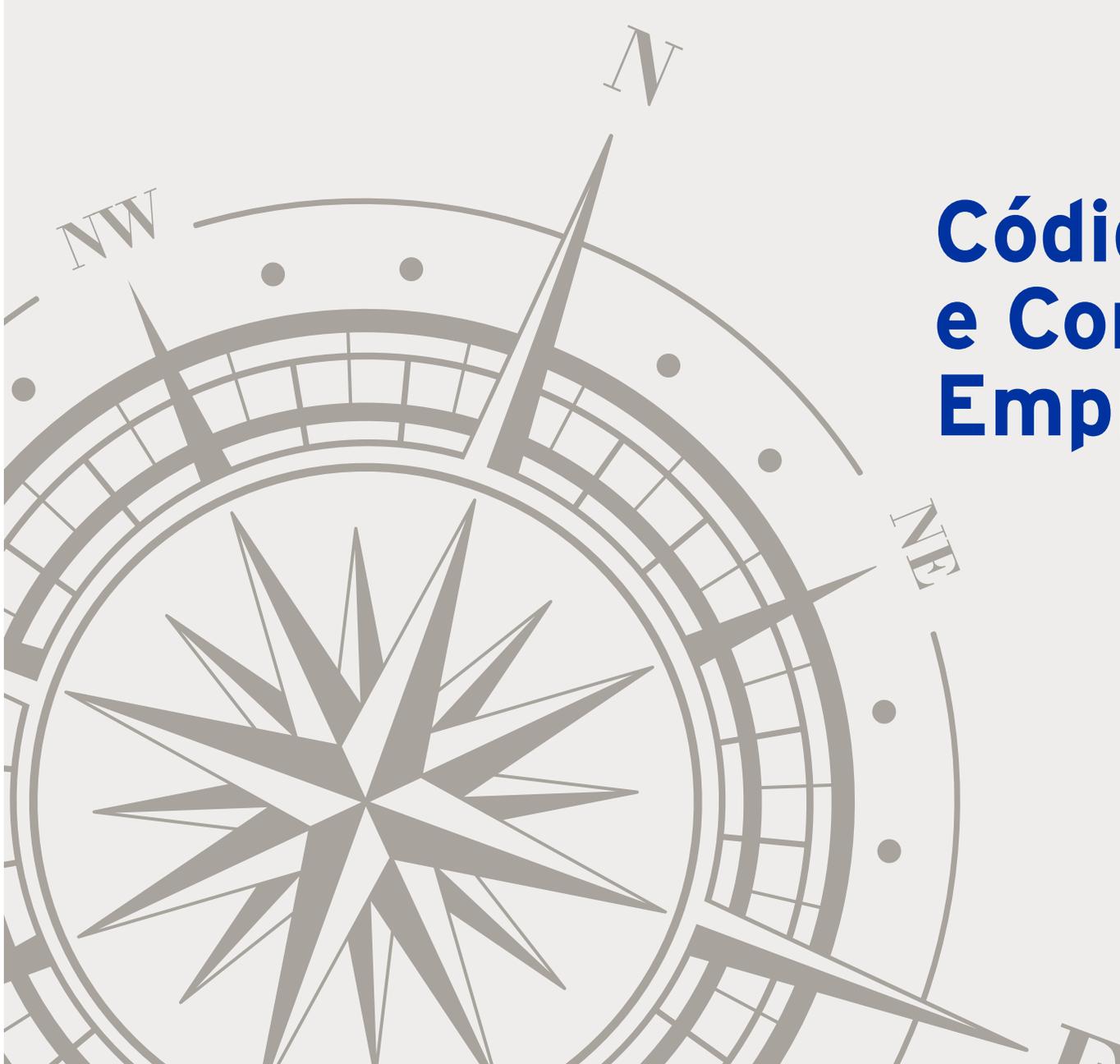




**FRESENIUS  
MEDICAL CARE**



# **Código de Ética e Conduta Empresarial**

# Índice

<b>03</b>	<b>Aplicabilidade do Código de Conduta</b>	<b>15</b>	4.4. Concorrência Leal	<b>25</b>	<b>7.0 As nossas Responsabilidades enquanto Cidadão Empresarial</b>
<b>04</b>	<b>Introdução</b>	<b>15</b>	4.5. Seleção de Fornecedores	<b>26</b>	7.1. Proteção Ambiental
<b>06</b>	<b>1.0 Os nossos Valores Globais</b>	<b>16</b>	4.6. Conflitos de Interesses	<b>26</b>	7.2. Donativos e Patrocínios
<b>08</b>	<b>2.0 A nossa Atividade</b>	<b>17</b>	<b>5.0 As nossas Informações</b>	<b>27</b>	<b>8.0 A nossa Compliance</b>
<b>09</b>	2.1. Cuidados aos Doentes	<b>18</b>	5.1. Contabilidade e Registos Rigorosos	<b>28</b>	8.1. Visão Geral
<b>09</b>	2.2. Qualidade e Inovação	<b>18</b>	5.2. Práticas de Faturação	<b>28</b>	8.2. Políticas
<b>10</b>	<b>3.0 Os nossos Colaboradores</b>	<b>18</b>	5.3. Privacidade e Dados Pessoais	<b>29</b>	8.3. Formação
<b>11</b>	3.1. Respeito pelos Direitos Humanos e Laborais	<b>19</b>	5.4. Proteção de Informações Confidenciais e Sigilo Comercial	<b>29</b>	8.4. Comunicação de Potenciais Infrações
<b>11</b>	3.2. Inclusão e Diversidade	<b>19</b>	5.5. Propriedade Intelectual	<b>30</b>	8.5. Responsáveis pela Compliance - Apoio
<b>11</b>	3.3. Ambiente de Trabalho sem Discriminação e Assédio	<b>20</b>	5.6. Proibição de Negociar em Benefício Próprio	<b>30</b>	8.6. As nossas Expetativas e as suas Responsabilidades
<b>12</b>	3.4. Qualificações	<b>20</b>	5.7. Informação Privilegiada	<b>32</b>	<b>Informações de Contacto</b>
<b>13</b>	<b>4.0 O nosso Comportamento</b>	<b>21</b>	<b>6.0 Os nossos Canais de Comunicação</b>		
<b>14</b>	4.1. Anticorrupção	<b>22</b>	6.1. Pedidos de Informação das Autoridades Governamentais		
<b>14</b>	4.2. Antibransqueamento de Capitais	<b>22</b>	6.2. Comunicação com os Media		
<b>14</b>	4.3. Administração Comercial	<b>22</b>	6.3. Publicidade e Atividades Promocionais		
		<b>23</b>	6.4. Utilização de Ferramentas Digitais		
		<b>24</b>	6.5. Atividades Políticas		

# Aplicabilidade do Código de Ética e Conduta Empresarial

*O presente Código de Ética e Conduta Empresarial ("Código") aplica-se a todos, incluindo administradores, diretores, colaboradores, trabalhadores com contrato e agentes da Fresenius Medical Care, bem como às respectivas afiliadas majoritariamente detidas ou controladas direta e indiretamente em todo o mundo.*

*Complementamos os princípios gerais do presente Código com políticas mais específicas que abordam situações específicas ou todas as leis locais aplicáveis. Se uma lei ou política local entrar em conflito com o nosso Código, deve contactar o Departamento Jurídico e/ou de Compliance.*



# Mensagem da Administração da Fresenius Medical Care

*Todos os dias, esforçamo-nos por melhorar a vida dos nossos doentes através de serviços e produtos de excelente qualidade. Os nossos doentes, colaboradores, clientes e investidores, bem como todas as outras partes interessadas, confiam em nós para produzir serviços e produtos da mais elevada qualidade e exercer a nossa atividade com honestidade, integridade e respeito pelos direitos humanos, e pelos interesses dos nossos colaboradores. A continuidade do nosso sucesso e da nossa reputação dependem do nosso compromisso com os mais elevados padrões de comportamento.*

## **O presente Código de Ética e Conduta Empresarial esforça-se por delinear os nossos princípios comuns.**

Os doentes são a nossa principal prioridade. Fornecer-lhes serviços e produtos de qualidade superior é da responsabilidade de todos os colaboradores da Fresenius Medical Care. Comprometemo-nos a tratar todos os doentes com dignidade e respeito, e a agir de forma ética, justa, cordial, competente e atempada.

Estamos empenhados em promover a inclusão e a diversidade, e em proporcionar um local de trabalho seguro, saudável, justo e produtivo aos nossos colaboradores, e esperamos o mesmo dos nossos parceiros de negócios. Não toleramos discriminação, assédio ou retaliação.

Estamos empenhados em exercer e expandir a nossa atividade de forma legal e ética, em conformidade com os nossos valores globais e as normas internacionais em matéria de direitos humanos. O nosso negócio é altamente regulado e está sujeito a várias leis complexas. O incumprimento da lei, do presente Código ou da política da Empresa pode expor a Fresenius Medical Care ou indivíduos a multas, perda de licenças, sanções ou danos à nossa reputação. Temos de levar a compliance a sério e temos que o fazer enquanto equipa, seguindo este conjunto de princípios comuns.

O nosso sucesso a longo prazo depende do cumprimento do presente Código, das leis e da política, em todos os aspetos do nosso negócio, por parte de cada indivíduo. Se trabalharmos em conjunto e nos apoiarmos mutuamente neste esforço, podemos definir o padrão da nossa indústria relativamente à qualidade médica, à conformidade regulamentar e ao desempenho empresarial ético.

## A nossa Visão

*Criar um futuro no qual vale a pena viver. Para os doentes. Em todo o mundo. Todos os dias.*

Décadas de experiência em investigação inovadora em diálise e líder mundial em serviços e produtos de diálise - esta é a Fresenius Medical Care.

Os doentes com doença renal podem agora olhar para o futuro com muito mais confiança graças às nossas tecnologias inovadoras e conceitos de tratamento. Damos-lhes um futuro melhor, um futuro que lhes oferece a melhor qualidade de vida possível. Utilizamos a crescente procura por métodos de diálise modernos e trabalhamos de forma consistente para aumentar o crescimento da Empresa. Em conjunto com os nossos colaboradores, focamo-nos em procurar estratégias que nos permitam manter a liderança tecnológica. Enquanto empresa integrada verticalmente, oferecemos produtos e serviços para toda a cadeia de valor da diálise.

A nossa referência são os mais elevados padrões médicos. Este é o nosso compromisso para com os nossos doentes, os nossos parceiros no sistema de cuidados de saúde e os nossos investidores, que confiam no desempenho fiável e no futuro da Fresenius Medical Care.

## A nossa Missão

*Prestamos o melhor cuidado possível. De forma sustentável em vários sistemas de cuidados de saúde. Para um número crescente de doentes em todo o mundo.*

A Fresenius Medical Care alcança padrões clínicos, de qualidade e tecnológicos ideais e sustentáveis nos cuidados aos doentes através do nosso compromisso para com o desenvolvimento de produtos e terapias inovadores.

A posição única da Fresenius Medical Care assenta em muitos anos de experiência profissional e inovação contínua. Assim, o foco do nosso esforço de investigação e desenvolvimento é manter a vantagem tecnológica e clínica necessária para criar produtos inovadores e terapias melhoradas. Os nossos colaboradores estão unidos no nosso compromisso em fornecer produtos e serviços de elevada qualidade, bem como proporcionar práticas médicas e profissionais ideais e sustentáveis na área de prestação de cuidados aos doentes.



## 1.0 Os nossos Valores Globais

*Valorizamos a colaboração, a proatividade, a confiança e a excelência. Estes valores apoiam a nossa missão de desenvolver produtos e serviços de elevada qualidade, ter um impacto positivo na saúde e no bem-estar dos doentes e promover um futuro sustentável e de sucesso para a Fresenius Medical Care. Os nossos Valores Globais refletem a nossa cultura empresarial pois unem, encorajam e orientam-nos a pensar e agir como uma Empresa global.*



### COLABORATIVOS

...significa que sabemos trabalhar juntos para um objetivo comum e para alcançar as nossas metas enquanto Empresa.



### PROATIVIDADE

...significa que tomamos a iniciativa para que o nosso trabalho faça a diferença.



### CONFIANÇA

...significa que somos um parceiro de confiança para os nossos doentes, parceiros e colegas.



### EXCELÊNCIA

...significa que apostamos continuamente na qualidade e no progresso para levar o nosso negócio a um futuro de sucesso.

#### COMPORTAMENTO

### *Funcionamos em equipa*

Partilhamos conhecimento e experiências, o que nos permite aprender com os nossos erros e nos entreatajardarmos. Enfrentamos juntos os desafios, ajudando os nossos colegas, estejam próximos ou distantes. Comunicamos abertamente.

#### COMPORTAMENTO

### *Fazemos as coisas*

Desafiamos o *status quo* e demonstramos interesse no que acontece à nossa volta. Fazemos perguntas para perceber com clareza o que tem de ser feito e assumimos os resultados.

#### COMPORTAMENTO

### *Fazemos o que dizemos*

Trabalhamos para cumprir as nossas próprias expetativas, respeitamos e lideramos pelo exemplo. Agimos com integridade e em linha com os nossos padrões, todos os dias.

#### COMPORTAMENTO

### *Excedemos as expetativas*

Fazemos com que o presente seja sempre melhor do que o passado. Promovemos conceitos sobre como melhorar e inovar.

## 2.0 A nossa Atividade

*Estamos empenhados em fornecer cuidados clínicos superiores aos doentes e em fabricar produtos de elevada qualidade. Dependemos de relações adequadas com os nossos doentes e com todas as partes interessadas para conseguirmos alcançar as nossas metas e cumprir os nossos objetivos.*



## 2.1. Cuidados aos Doentes

Esforçamo-nos por fornecer cuidados excelentes e sustentáveis aos nossos doentes. Esforçamo-nos por melhorar de forma contínua a qualidade dos cuidados e a experiência dos doentes através da investigação assente em análise científica. Damos voz aos doentes através das suas sugestões, preocupações e reclamações. As nossas políticas refletem estes princípios.

### Estamos empenhados em:

- 1 Respeitar a integridade da relação médico-doente.
- 2 Colaborar com as equipas de prestação de cuidados.
- 3 Tratar todos os doentes com dignidade e respeito.
- 4 Agir de forma ética, justa, cordial, competente e pró-ativa.
- 5 Informar os nossos doentes com sinceridade e abordar os problemas atempadamente.
- 6 Apresentar a natureza e a qualidade dos nossos serviços, produtos, preços e outras informações de forma honesta.
- 7 Envolver os doentes e as famílias no planeamento do tratamento sempre que adequado.
- 8 Recolher, registar e transmitir os dados pessoais dos doentes de acordo com as leis e políticas aplicáveis.
- 9 Proteger a confidencialidade das informações pessoais dos doentes.
- 10 Nunca oferecer incentivos inadequados aos doentes.
- 11 Focar-nos na melhoria contínua da qualidade à medida que a ciência evolui.

## 2.2. Qualidade e Inovação

A qualidade e a segurança dos nossos serviços e produtos são a base da nossa atividade e a segurança dos doentes é a nossa principal prioridade. Sustentamos um ambiente de avanço científico e melhoria contínua da qualidade, desenvolvendo produtos e terapêuticas inovadoras e concebendo e implementando sistemas sofisticados de qualidade. Estamos empenhados na aplicação consistente de ensaios clínicos e respeitamos os requisitos éticos, incluindo a nossa responsabilidade pelos padrões de bioética. Esforçamo-nos por melhorar a qualidade dos serviços e dos produtos através da recolha e revisão dos dados e das reações recebidas. Gerimos de forma pró-ativa a segurança e a qualidade ao longo de todo o ciclo de vida dos nossos produtos, através de investigação, design, fabrico e manuseamento, reciclagem e eliminação, bem como da análise normalizada de dados, reclamações e reações recebidas.

### Estamos empenhados em:

- 1 Tratar a segurança do doente como uma prioridade.
- 2 Fornecer sempre serviços e produtos de qualidade.
- 3 Seguir rigorosamente a lei de segurança e qualidade e a nossa política.
- 4 Agir em conformidade com a lei e com a nossa política relativamente a relatórios de eventos adversos e reclamações de produtos.
- 5 Agir de acordo com os nossos padrões científicos e éticos.



### 3.0 **Os nossos Colaboradores**

*Estamos empenhados em contratar e reter colaboradores competentes, e em manter um local de trabalho respeitoso com condições de trabalho justas e seguras.*

### **3.1. Respeito pelos Direitos Humanos e Laborais**

Respeitamos os direitos humanos e as práticas laborais justas. Cumprimos as leis aplicáveis e somos orientados pelos princípios descritos na Declaração Universal dos Direitos Humanos das Nações Unidas e na Declaração da Organização Internacional do Trabalho relativa aos Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho de 1998.

Condenamos a exploração e o trabalho infantil ilegal, e não aceitamos qualquer forma de trabalho forçado, incluindo escravidão moderna e tráfico de seres humanos.

Respeitamos os princípios da liberdade de associação e o direito a uma negociação coletiva efetiva, incluindo os direitos dos nossos colaboradores de escolherem livremente se querem ser representados por um sindicato, em conformidade com a lei aplicável.

Esforçamo-nos por realizar as nossas atividades de forma segura e dar prioridade máxima à saúde e segurança dos nossos colaboradores, parceiros de negócios e respetivo pessoal, os quais ajudam nas nossas operações, e das pessoas que vivem e trabalham perto das nossas localizações. Promovemos uma cultura em que todos se sentem responsáveis pela redução dos riscos e pela promoção de práticas seguras.

Para obter mais informações sobre direitos humanos e laborais, consulte o Global Statement on Human Rights, Workplace Rights and Labor and Employment Principles da Fresenius Medical Care, ou as políticas e diretrizes da Empresa relacionadas.

### **3.2. Inclusão e Diversidade**

Valorizamos a inclusão e a diversidade. Promovemos a inclusão como um sentido de pertença e de valorização. Apenas conseguimos atingir o nosso potencial e alcançar níveis mais elevados de desempenho e inovação se todos os colaboradores da Fresenius Medical Care aceitarem a diversidade e contribuírem com as suas perspetivas, talentos individuais e experiências.

### **3.3. Ambiente de Trabalho sem Discriminação e Assédio**

A Fresenius Medical Care apoia a igualdade de oportunidades para os seus colaboradores e não tolera a discriminação ou o assédio, incluindo assédio sexual. Não toleramos qualquer forma de discriminação com base na raça/origem étnica, cor, cidadania, sexo, identidade de género, expressão de género, orientação sexual, incapacidade física/mental, religião, idade, estado civil ou familiar, ou qualquer outra categoria protegida por lei.



**Esperamos que os nossos gestores, colaboradores, prestadores e parceiros de negócios:**

- 1** Assumam o nosso compromisso de respeitar os direitos humanos e laborais.
- 2** Contribuam para a existência e manutenção de um ambiente de trabalho sem discriminação e sem assédio.
- 3** Denunciem infrações reais ou potenciais.

### **3.4. Qualificações**

Estamos empenhados em contratar colaboradores qualificados. Algumas tarefas na Fresenius Medical Care exigem que tenha uma licenciatura (por exemplo, licenciatura em enfermagem), uma certificação (por exemplo, uma certificação técnica em diálise) ou outras credenciais profissionais ou certificados relacionados com a Saúde. Cada um é responsável por manter todas as credenciais necessárias para realizar o seu trabalho. Deve informar de imediato o seu supervisor se alguma credencial necessária expirar ou for revogada.

Em alguns países, as agências governamentais podem excluir determinados indivíduos da participação em atividades de cuidados de saúde. Se receber uma notificação de que foi excluído da participação em qualquer programa governamental, deve avisar imediatamente o seu supervisor.

## 4.0 O nosso Comportamento

*Estamos empenhados em exercer a nossa atividade com honestidade, integridade e transparência. Promover uma cultura de honestidade, transparência e integridade é fundamental para manter a confiança de doentes, reguladores, parceiros de negócios e outras partes interessadas.*





#### 4.1. Anticorrupção

Enquanto Empresa global, esforçamo-nos por cumprir as leis anticorrupção de todos os países onde operamos, incluindo a Lei dos EUA contra práticas corruptas no exterior ("FCPA"), a Lei Anti-Obtenção Indevida de Vantagem do Reino Unido e o Código Penal Alemão.

A Fresenius Medical Care não tolera a obtenção indevida de vantagens, corrupção, comissões ilícitas ou a prestação de quaisquer benefícios impróprios em qualquer parte do mundo, quer se trate de profissionais de saúde, funcionários governamentais ou qualquer outra parte privada.

Nunca deve oferecer, autorizar ou efetuar um pagamento ou dar qualquer outra coisa de valor com a intenção de influenciar de forma indevida qualquer pessoa. Além disso, nunca deve solicitar, aceitar ou concordar em aceitar algo de valor de qualquer pessoa que tente influenciar as suas decisões empresariais.

#### 4.2. Antibranejamento de Capitais

A Fresenius Medical Care está empenhada em cumprir as leis que proíbem o branqueamento de capitais. O branqueamento de capitais é definido em termos gerais como o envolvimento numa transação que envolva uma propriedade de origem criminosa, estruturando uma transação de forma a evitar a obrigação de prestação de informações designada para detetar uma atividade criminosa ou o envolvimento numa transação que promove qualquer atividade criminosa.

Seguimos todos os passos necessários, incluindo devida diligência baseada no risco, para negociar com parceiros de negócio respeitáveis envolvidos em atividades empresariais legítimas, com fundos provenientes de fontes legítimas.

#### 4.3. Administração Comercial

A Fresenius Medical Care está empenhada em agir em conformidade com as leis comerciais aplicáveis ao nosso negócio. As leis comerciais são quaisquer leis que regulem o comércio, a importação, a exportação, a transferência e a circulação de bens, serviços, tecnologias e fundos.

A Fresenius Medical Care monitoriza as leis comerciais e implementa políticas para garantir que as seguimos. As violações das leis comerciais podem resultar em consequências profundas para a Fresenius Medical Care e para as pessoas envolvidas.

#### 4.4. Concorrência Leal

Procuramos a concorrência leal e devemos exercer a nossa atividade em conformidade com todas as leis antitrust, de concorrência e de negociação justa aplicáveis.

#### Estamos empenhados em

- 1 Oferecer aos nossos pacientes e clientes a melhor gama de produtos e serviços da mais elevada qualidade a preços competitivos.
- 2 Promover a eficiência, a inovação e os interesses dos clientes e dos doentes.
- 3 Competir de forma justa e dentro dos requisitos da lei aplicável.
- 4 Não procurar uma vantagem injusta através de fraude ou de uma representação errada de factos materiais.
- 5 Não depreciar um concorrente ou utilizar indevidamente os segredos comerciais de terceiros.

As consequências das violações podem ser graves para si e para nós. Em caso de dúvidas, contacte o Departamento Jurídico Global para obter aconselhamento e formação.

#### 4.5. Seleção de Fornecedores

A nossa atividade depende do fornecimento fiável de produtos e serviços, e do foco na elevada qualidade, nos custos competitivos e na continuidade do fornecimento.

Ao seleccionar fornecedores e subcontratados, utilizamos processos transparentes e consideramos critérios de sustentabilidade. A nossa estratégia de aquisição inclui a procura de, sempre que razoavelmente possível, pelo menos, de duas fontes para produtos ou serviços fundamentais em termos de fornecimento e em termos de preço. Pedimos aos nossos fornecedores para aplicarem elevados padrões éticos nas suas próprias operações e cadeias de fornecimento, conforme definido no nosso Código de Conduta Global para Fornecedores. Os colaboradores que encomendem produtos e serviços devem seguir as normas em questão, a lei e as nossas políticas de aquisição.



#### 4.6. Conflitos de Interesses

Agimos no melhor interesse da Fresenius Medical Care e procuramos proteger a nossa reputação. Ocasionalmente, poderá ter relações ou acordos fora da Fresenius Medical Care que podem entrar em conflito com os interesses da empresa.

**Por exemplo, pode surgir um "conflito de interesses" se se verificar uma das seguintes situações**

- O colaborador ou um familiar tem uma relação financeira com uma organização com a qual a Fresenius Medical Care tem, ou propõe ter, relações comerciais ou com a qual a Fresenius Medical Care concorre. Esta relação financeira pode assumir várias formas, incluindo emprego, detenção de participações sociais, participação enquanto membro do conselho de administração ou outras relações. Por exemplo, se for um gestor e também for empregado de um concorrente ou fornecedor da Fresenius Medical Care, poderá existir um conflito de interesses
- O colaborador ou um familiar tem alguma relação que possa influenciar a tomada de decisões na sua função enquanto funcionário da Fresenius Medical Care. Por exemplo, se a sua posição lhe permitir recomendar ou indicar negócios para uma empresa com a qual o colaborador ou um familiar tem interesses ou mantém uma relação, pode existir um conflito de interesses.

Esperamos que divulgue quaisquer conflitos de interesses ao seu supervisor assim que tiver conhecimento dos conflitos em questão. O supervisor (com o apoio do Departamento de Compliance) é responsável por tomar as medidas adequadas para proteger o colaborador e a Fresenius Medical Care contra a tomada de decisões prejudiciais ou inadequadas.





## 5.0 **As nossas Informações**

*Estamos empenhados em manter informações e dados precisos e em implementar medidas de segurança adequadas para proteger informações confidenciais. Utilizamos as informações da Empresa apenas para fins empresariais e para o exercício da respetiva atividade. Manter a confidencialidade da propriedade intelectual e industrial da Empresa é fundamental para o nosso negócio.*

### 5.1. Contabilidade e Registos Rigorosos

Os registos empresariais rigorosos são essenciais para as nossas operações. Ajudam-nos a cumprir a obrigação de divulgar informação e relatórios financeiros completos, precisos e atempados, conforme exigido por lei. São necessários registos rigorosos para permitir a tomada de decisões empresariais e orientar a nossa empresa de forma bem-sucedida.

Toda a nossa contabilidade, registos e contas têm de refletir de forma completa e precisa as nossas transações comerciais e ser suportados por documentação suficiente e precisa. Estes registos incluem demonstrações financeiras, folhas de horas, vales, faturas, relatórios de despesas, registos de salários e benefícios, avaliações de desempenho e todos os outros dados relevantes da Empresa.

Deve manter todos os registos em papel e eletrónicos em conformidade com as nossas políticas e a lei. Também tem de cumprir os requisitos de controlo interno para garantir que os registos financeiros e as contas são rigorosos.

### 5.2. Práticas de Faturação

A Fresenius Medical Care está empenhada em ter uma faturação rigorosa, verdadeira e completa dos nossos produtos e serviços. Para suportar uma faturação rigorosa, todos os registos devem fornecer documentação fiável dos serviços prestados ou recebidos, ou dos produtos adquiridos ou vendidos. A

documentação rigorosa e atempada também depende da diligência e da atenção de todo o pessoal responsável pela manutenção dos registos. Cada pessoa é responsável por fornecer informações completas, legíveis e precisas de forma atempada.

### 5.3. Privacidade e Dados Pessoais

A Fresenius Medical Care leva a privacidade e a segurança a sério e respeita a privacidade de todas as partes interessadas, quer sejam doentes, colaboradores, clientes, fornecedores ou outros. Recolhemos dados pessoais apenas quando tivermos base jurídica ou necessidade empresarial legítima para o fazer. Seremos transparentes e agiremos em conformidade com as leis e políticas. É proibida a utilização de dados pessoais para qualquer fim ilegal ou para obter um benefício ou interesse pessoal. O acesso a dados pessoais, incluindo dados de doentes e colaboradores, deve estar sempre limitado com base na "necessidade de saber".

#### É da sua responsabilidade:

- 1 Tratar os dados pessoais com o cuidado adequado e processar dados pessoais apenas para fins legítimos específicos.
- 2 Partilhar dados pessoais apenas com destinatários autorizados e com base na "necessidade de saber".
- 3 Garantir que são contratualmente asseguradas as salvaguardas relevantes com terceiros e prestadores de serviços.

#### 5.4. Proteção de Informações Confidenciais e do Segredo Comercial

As informações confidenciais da empresa e o segredo comercial devem ser sempre mantidos confidenciais, independentemente de as informações serem marcadas como "confidenciais" ou "restritas". As suas obrigações de confidencialidade permanecem em vigor mesmo após o término do seu contrato com a Fresenius Medical Care.

#### 5.5. Propriedade Intelectual

A propriedade intelectual (patentes, marcas comerciais, direitos de autor, segredos comerciais, conhecimentos técnicos e científicos ou saber-fazer) está entre os ativos mais importantes da empresa. Proteger a nossa propriedade intelectual é essencial para promover a inovação que permite à Fresenius Medical Care fornecer produtos e serviços superiores para melhorar a qualidade de vida dos nossos doentes todos os dias.

Respeitamos a propriedade intelectual de terceiros, nunca a usurpando ou duplicando sem autorização, e garantimos que a Fresenius Medical Care é um parceiro de confiança e evita potenciais multas ou penalizações.

#### É da sua responsabilidade:

- 1 Utilizar os ativos e os dados da Empresa apenas para fins comerciais, para o desempenho adequado das suas funções e tratá-los com cuidado diligente.
- 2 Aplicar todas as medidas de segurança necessárias para proteger o seu computador ou outros dispositivos eletrónicos da utilização, do acesso ou da modificação não autorizados de software, especialmente ao lidar com informações confidenciais da Empresa.
- 3 Comunicar quaisquer dispositivos perdidos, roubados, danificados ou comprometidos que sejam propriedade da Empresa ou que contenham informações da mesma ao seu superior hierárquico, ao responsável de compliance local ou regional ou ao Departamento Jurídico Global.
- 4 Comunicar qualquer suspeita de ocultação, alteração, falsificação ou destruição de documentos ou dados.
- 5 Seguir as instruções de cibersegurança do Departamento de Tecnologias de Informação.
- 6 Apenas partilhar informações sobre projetos, detalhes técnicos ou outras informações confidenciais da empresa com pessoas que tenham uma legítima "necessidade de saber".
- 7 Fazer transcrições e cópias de dados ou fazer circular segredos comerciais apenas se necessário para cumprir os seus deveres profissionais.
- 8 Não utilizar nem divulgar informações confidenciais pertencentes a qualquer empregador anterior ou terceiro antes de desempenhar as suas funções para a Fresenius Medical Care.

### 5.6. Proibição de Negociar em Benefício Próprio

Como parte do nosso compromisso em agir no melhor interesse da Empresa, nunca deve tirar partido pessoal das informações comerciais obtidas através do desempenho da sua atividade. Qualquer oportunidade de negócio que encontrar ao realizar negócios em nome da Fresenius Medical Care pertence à empresa e não a si.

#### Os exemplos de conduta nos quais não deve participar incluem:

- 1 Utilizar a propriedade e as informações da Fresenius Medical Care, ou a sua posição na empresa, para obter um benefício ou uma vantagem pessoal ou para beneficiar terceiros ou qualquer outra forma de enriquecimento pessoal indevido.
- 2 Seguir pessoalmente uma oportunidade de negócio que surja no contexto do seu trabalho para a Fresenius Medical Care e que, como tal, pertence à Empresa.

### 5.7. Informação Privilegiada

A Fresenius Medical Care AG & Co. KGaA está cotada na Bolsa de Valores de Frankfurt (DAX 30) e na Bolsa de Valores de Nova Iorque (NYSE) e cumpre os princípios orientadores relevantes para a gestão de empresas cotadas em bolsa.

A Fresenius Medical Care está totalmente empenhada em agir em conformidade com o mercado de capitais e as leis de valores mobiliários aplicáveis. Isto inclui a proibição de abuso de informação privilegiada. Informações privilegiadas são informações da Empresa que, se tornadas públicas, é razoavelmente esperado que tenham um impacto significativo no preço de títulos. Exemplos típicos incluem previsões ou valores financeiros materialmente diferentes das expectativas do mercado, informações sobre fusões ou aquisições e violações graves das leis.

O abuso de informação privilegiada e a sua divulgação ilegal são infrações criminais. Ao cumprir a lei e a nossa política, protegemos a Fresenius Medical Care e cada um de nós.

#### Pedimos-lhe que:

- Utilize ou divulgue informações internas apenas se expressamente necessário para o desempenho das suas funções.
- Se abstenha de vender ou comprar ações da Fresenius Medical Care ou de recomendar que outras pessoas o façam quando tiver informações privilegiadas.
- Se abstenha de partilhar informações internas, a menos que estejam relacionadas com atividades da Empresa e em conformidade com as nossas políticas e leis.

## 6.0 Os nossos Canais de Comunicação

*Estamos empenhados em comunicar com entidades externas de forma transparente e honesta. A nossa reputação depende de sermos abertos e sinceros nas nossas comunicações.*



### 6.1. Pedidos de Informação das Autoridades Governamentais

A Fresenius Medical Care opera de forma transparente e em conformidade. Por conseguinte, respondemos a todas as auditorias, revisões e investigações governamentais de forma adequada. Se receber pedidos governamentais que não se enquadrem nas suas responsabilidades habituais, deve contactar de imediato o seu supervisor e o Departamento Jurídico Global. O Departamento Jurídico Global irá coordenar todas as respostas aos pedidos governamentais em questão. Também lhe é pedido que contacte de imediato o Departamento Jurídico Global após a receção de qualquer pedido extraordinário ou potencialmente adverso de qualquer agência ou representante governamental, como intimações, mandados e pedidos de entrevista.

Se os colaboradores forem contactados por qualquer agência governamental fora do seu local ou tempo de trabalho, mas por motivos relacionados com a Fresenius Medical Care ou com a sua atividade no âmbito da sua relação jurídica com a Fresenius Medical Care, devem informar imediatamente a Direção Jurídica responsável pela sua região ou pelo seu país, a menos que a agência governamental os tenha proibido por lei de comunicarem esse facto.

### 6.2. Comunicação com os Media

Uma comunicação aberta e transparente é um pré-requisito para manter a confiança dos nossos doentes, clientes, acionistas e restantes partes interessadas. A Fresenius Medical Care apenas pode garantir que essa comunicação é consistente se as declarações e informações facultadas aos meios de comunicação forem pré-aprovadas pelo departamento de Comunicação Corporativo da Fresenius Medical Care. Se for contacto pelos Media e/ou receber um pedido de informação relacionado com a Fresenius Medical Care, deve encaminhar o pedido para o seu supervisor. Cada supervisor deve encaminhar esse tipo de pedidos para o Departamento de Comunicação Corporativo.

### 6.3. Publicidade e Atividades Promocionais

As atividades empresariais da Fresenius Medical Care e a promoção dos respetivos produtos são altamente regulamentadas. Desenvolvemos políticas específicas para garantir que as práticas comerciais, o marketing e as atividades promocionais estão em conformidade com o presente Código e com a lei. Todo o material promocional relativo aos produtos Fresenius Medical Care tem de ser revisto e aprovado em conformidade com as nossas políticas.

#### Ao promover os nossos produtos e serviços, é da sua responsabilidade:

- 1 Ser sempre verdadeiro e rigoroso, e não enganador.
- 2 Fornecer uma descrição justa e equilibrada dos benefícios e dos riscos.
- 3 Apenas fazer afirmações apoiadas por informações clínicas e científicas adequadas.
- 4 Fazer declarações promocionais que sejam consistentes com as utilizações do produto aprovadas ou admitidas pelo governo do seu país e faça circular as declarações em questão em conformidade com as leis.

#### 6.4. Utilização de Ferramentas Digitais

As ferramentas digitais são uma importante parte dos negócios atuais e das vidas pessoais dos nossos colaboradores. As ferramentas digitais incluem as redes sociais propriamente ditas, blogues, wikis, aplicações de mensagens e websites de transmissão de vídeos.

Ao utilizar as ferramentas digitais, todos os utilizadores são responsáveis por manter a segurança das informações internas e confidenciais.

##### É da sua responsabilidade:

- 1 Ser honesto e responsável ao utilizar as redes sociais/ferramentas digitais.
- 2 Exprimir as suas próprias opiniões e comentários privados em redes sociais privadas utilizando o seu próprio nome, não o nome da Fresenius Medical Care ou qualquer identificador da empresa, como um endereço de correio eletrónico ou endereço postal da Fresenius Medical Care, a menos que esteja autorizado a agir de outro modo.
- 3 Indicar que está a expressar a sua opinião enquanto indivíduo quando menciona a Fresenius Medical Care.
- 4 Cumprir a nossa política e o presente Código quando for identificável como colaborador da Fresenius Medical Care (por exemplo, ao publicar nas redes sociais da empresa).
- 5 Ter sempre em atenção os direitos de terceiros, incluindo os direitos de privacidade, as marcas, as marcas comerciais e os direitos de autor.
- 6 Considerar tudo o que publica na Internet como potencialmente detetável por qualquer pessoa.
- 7 Ter em conta que as publicações, tanto pessoais como profissionais, podem, em última análise, ser associadas à Fresenius Medical Care, mesmo que a sua afiliação à Fresenius Medical Care não seja divulgada.

##### Pedimos-lhe que não:

- Utilize as ferramentas digitais para qualquer atividade clínica ou relacionada com os doentes se as mesmas não forem fornecidas ou especificamente autorizadas pela Fresenius Medical Care para o desempenho da atividade.
- Armazene/publique/comunique/partilhe/transfira dados internos ou confidenciais nas ferramentas digitais.
- Submeta avaliações de consumidor para produtos ou serviços da Fresenius Medical Care ou produtos e serviços concorrentes (enquanto colaboradores da Fresenius Medical Care, somos naturalmente parciais e não simples consumidores).
- Utilize as ferramentas digitais para exercer as atividades em nome da Fresenius Medical Care (por exemplo, para recrutar ou fazer declarações oficiais em nome da Fresenius Medical Care) sem aprovação prévia do seu supervisor.
- Divulgue quaisquer informações relacionadas com os doentes ou quaisquer dados pessoais.

### 6.5. Atividades Políticas

Os processos legislativos e regulamentares que afetam o nosso negócio são complexos e diversificados. É apropriado que a Empresa se envolva periodicamente em discussões políticas com as entidades oficiais e colabore com terceiros para fazer lobby entre outros esforços semelhantes. Todas estas atividades devem ser realizadas sob a orientação dos nossos peritos em assuntos governamentais internos e em conformidade com a legislação aplicável. Também temos em conta o interesse da sociedade na transparência e na abertura.

Reconhecemos que os colaboradores a título individual participam nas suas próprias atividades políticas. Essas atividades individuais devem ser realizadas de forma separada e independente. As atividades políticas pessoais dos colaboradores não devem estar ou aparentar estar relacionadas com a sua atividade na Fresenius Medical Care, ou ter qualquer envolvimento com a mesma. Os colaboradores não devem utilizar o tempo, a propriedade ou os meios da Empresa para as suas atividades pessoais.





## 7.0 **As nossas Responsabilidades enquanto Cidadão Empresarial**

*Estamos empenhados em ter um impacto positivo no nosso setor e na comunidade.*

### 7.1. Proteção Ambiental

Estamos empenhados em desenvolver, produzir e aplicar os nossos produtos e serviços de forma sustentável. Isso significa que prestamos atenção em como os nossos negócios impactam o meio ambiente. Implementamos normas para minimizar os riscos ambientais, cumprir as leis ambientais e reportar em conformidade. Esforçamo-nos por utilizar os recursos, como a energia, a água e as matérias-primas, de forma eficiente, por exemplo, através da reciclagem. Trabalhamos continuamente para reduzir os efeitos adversos das nossas atividades no ambiente e para aumentar a sensibilização para as questões ambientais.

É sua responsabilidade cumprir as leis aplicáveis, cumprir o presente Código e as nossas políticas de proteção ambiental e tomar todas as precauções necessárias para evitar incidentes ambientais.

### 7.2. Donativos e Patrocínios

Aspiramos a ser um bom cidadão empresarial e utilizamos recursos para promover os cuidados de saúde e outras causas de beneficência dignas. Podemos fazer donativos, sobretudo se destinados a promover os cuidados médicos. Também podemos fazer donativos a instituições de caridade ou organizações cívicas que prestam serviço nas comunidades onde exercemos a nossa atividade. Não fazemos donativos ou contribuições para obter algo em troca, nem para garantir uma vantagem indevida. Qualquer donativo ou patrocínio deve cumprir todas as leis aplicáveis e as nossas políticas, e necessita de aprovação prévia por parte dos nossos especialistas internos. Estamos empenhados em monitorizar as atividades de donativos e de patrocínios, e em ser transparentes em relação às mesmas.

Podemos financiar eventos educativos organizados por organizações de cuidados de saúde e organizadores de eventos reconhecidos cujo objetivo seja promover a educação médica ou a compreensão de questões científicas, clínicas ou de cuidados de saúde que contribuam para a melhoria dos cuidados médicos.



## 8.0 A nossa Compliance

*Todos os colaboradores da Fresenius Medical Care são responsáveis pela compliance. "We all own Compliance".*



**Ao tomar decisões empresariais, tenha em atenção o seguinte:**

- 1 Tenho dúvidas de que a conduta seja legal?
- 2 A conduta empresarial é consistente com o presente Código, com as leis e com a política da Fresenius Medical Care?
- 3 A conduta empresarial irá ajudar ou prejudicar a reputação global da Fresenius Medical Care?

### 8.1. Visão Geral

**O programa de compliance é constituído pelos seguintes elementos fundamentais:**

- Políticas, procedimentos e normas padronizadas.
- Formação e educação em compliance
- Responsáveis e comissões de compliance
- Vários canais para comunicar preocupações de compliance, incluindo a Linha de Ação de Compliance (CAL).
- Auditoria interna e monitorização.
- Diretrizes disciplinares padrão.
- Respostas imediatas e ações corretivas relativas a violações identificadas.

**Se tiver dúvidas sobre o que fazer ou se uma ação é adequada, siga os seguintes passos:**

- Reveja o presente Código e as políticas da Fresenius Medical Care.
- Coloque a questão ao seu supervisor imediato ou a outro gestor.
- Entre em contacto com o responsável pela compliance local ou regional, com o Departamento de Compliance Corporativa ou com o consultor interno local ou regional.
- Contacte a respetiva Linha de Ação de Compliance (CAL) se não se sentir confortável ao utilizar qualquer um dos recursos acima indicados ou se preferir permanecer anónimo.

### 8.2. Políticas

A Fresenius Medical Care fornece-lhe as informações de que necessita para desempenhar as suas funções de forma legal e ética. Isto inclui os seguintes recursos:

#### **Código de Ética e Conduta Empresarial**

O presente Código aborda conceitos e normas gerais de compliance e fornece um esboço geral do comportamento esperado.

#### **Políticas**

A Fresenius Medical Care desenvolveu políticas para fornecer orientações específicas sobre como adaptar o seu trabalho aos princípios gerais descritos no presente Código. As políticas são adaptadas às operações específicas de cada país e de acordo com as leis locais de cada país.

### 8.3. Formação

A Fresenius Medical Care presta formação para o ajudar a realizar o seu trabalho adequadamente. A formação aborda o presente Código e fornece-lhe informações sobre as leis aplicáveis ao nosso negócio e ao seu país.

Muitas funções na Fresenius Medical Care (por exemplo, vendas e marketing, faturação e reembolsos, etc.) podem implicar uma formação especializada adicional. Será notificado se o seu cargo exigir uma formação adicional.

A formação sobre compliance é obrigatória.

### 8.4. Comunicação de Potenciais Infrações

A Fresenius Medical Care está firmemente empenhada em exercer a sua atividade de forma ética e em conformidade com as leis que regem a nossa indústria. Como tal, a Empresa irá investigar todas as alegadas infrações da lei, do presente Código e da política da Empresa.

Pode comunicar potenciais infrações da lei, do presente Código, da política ou de práticas comerciais potencialmente antiéticas ou inadequadas aos seus supervisores, às equipas dos departamentos de Compliance, Legal ou de Recursos Humanos em qualquer altura. O colaborador (bem como os terceiros externos) também pode comunicar de forma confidencial e anónima (quando permitido ao abrigo da legislação local) junto da nossa Linha de Ação de Compliance (CAL).

### O nosso princípio de não retaliação

A Empresa proíbe a retaliação contra qualquer pessoa que tenha feito uma denúncia com base em motivos razoáveis de suspeita de infração da lei, do presente Código ou das diretrizes ou políticas da Fresenius Medical Care. Se considerar ter sido assediado ou alvo de retaliação por ter comunicado ou pretender comunicar uma infração real ou potencial, comunique essa situação ao Responsável de compliance local ou regional, ao Departamento de Compliance Corporativa, ao Departamento de Recursos Humanos local ou à Linha de Ação de Compliance (CAL).

#### Se tiver perguntas sobre a comunicação de potenciais infrações:

Se pretender apresentar uma denúncia ou tiver outras perguntas, visite → [www.fresenius.ethicspoint.com](http://www.fresenius.ethicspoint.com) ou contacte:

→ [complianceactionline@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline@fmc-ag.com) (globalmente, exceto EUA e Rússia),

→ [compliance.ActionLine@fmc-na.com](mailto:compliance.ActionLine@fmc-na.com) (EUA) ou

→ [complianceactionline-russia@fmc-ag.com](mailto:complianceactionline-russia@fmc-ag.com) (Rússia).

### 8.5. Responsáveis de Compliance - Apoio

O Departamento de Compliance é composto por profissionais experientes e presta apoio a todos os departamentos da Fresenius Medical Care. Deve utilizar este recurso se enfrentar uma situação que suscite preocupações de compliance.

A Fresenius Medical Care espera uma discussão aberta sobre questões de compliance. Frequentemente, fazer uma pergunta é a melhor forma de determinar se uma ação é adequada. Se não tiver a certeza se uma ação proposta é adequada, pare até ter questionado e confirmado que pode prosseguir.

### 8.6. As nossas Expetativas e as suas Responsabilidades

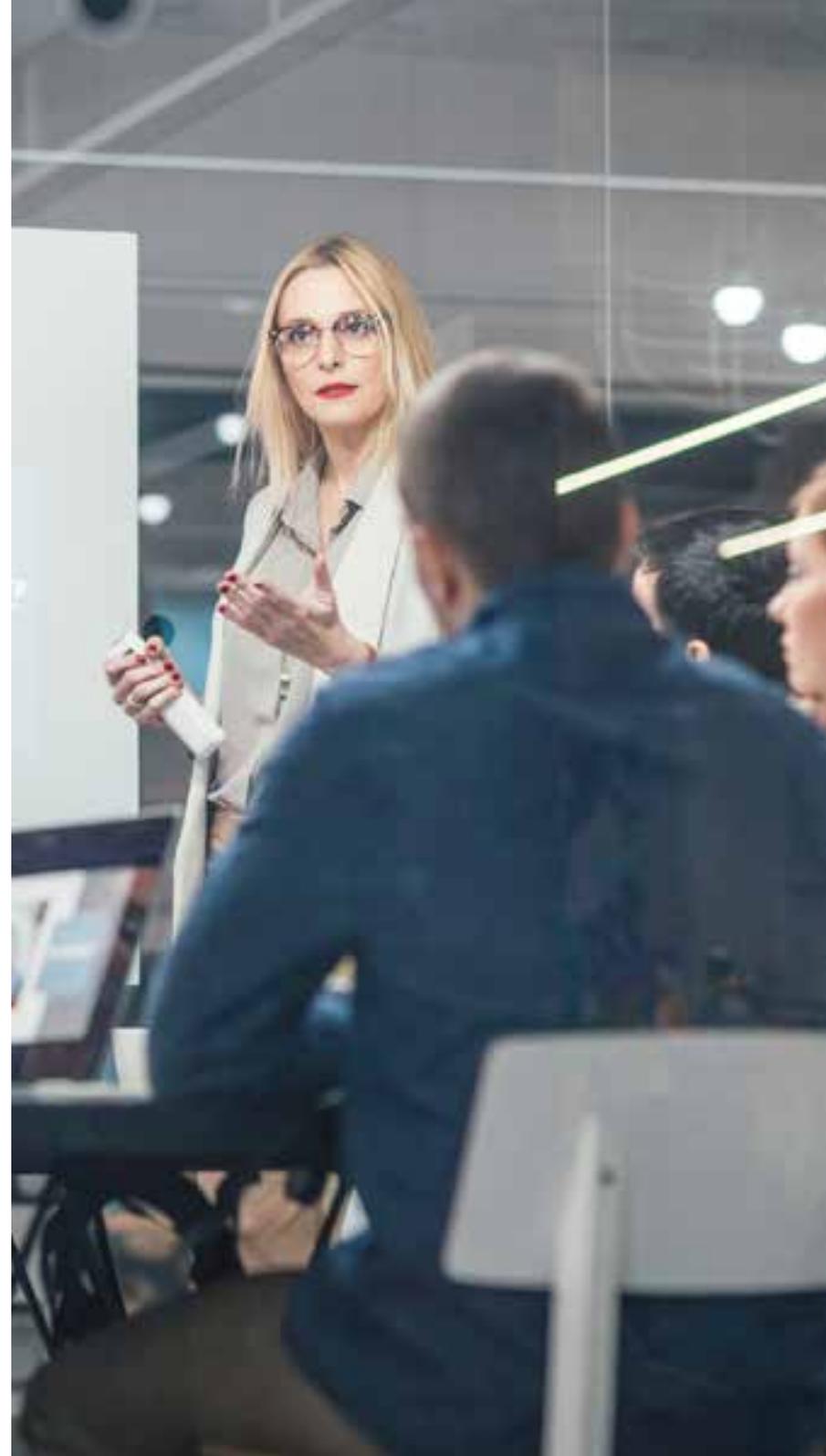
A Fresenius Medical Care espera que todos os colaboradores desempenhem as suas funções de acordo com os objetivos da Empresa, os seus valores globais, as suas políticas, o presente Código e a Lei aplicável.

#### Pedimos a todos os colaboradores da Fresenius Medical Care que cumpram o seguinte:

- 1 Assumir os nossos valores globais todos os dias, sendo colaborativo, proativo, fiável e excelente.
- 2 Compreender e agir em conformidade com o presente Código, a lei e as nossas políticas aplicáveis aos seus deveres.
- 3 Não participar nem tolerar, incentivar nem aceitar conscientemente comportamentos ou ações que violem o presente Código, as nossas políticas ou a lei.
- 4 Contactar o seu supervisor ou os recursos descritos no presente Código se existirem dúvidas sobre uma prática ou um comportamento empresarial.
- 5 Informe os seus supervisores, o Responsável pela compliance local ou regional, o Departamento de Compliance Corporativa, o Departamento de Recursos Humanos local ou a respetiva Linha de Ação de Compliance (CAL) se suspeitar de uma violação do presente Código, da nossa política ou da lei.
- 6 Apoiar e ajudar nas investigações, se solicitado.

**Os gestores e os supervisores também são encorajados a cumprir as seguintes indicações:**

- 1 Aja como um exemplo.
- 2 Certifique-se de que os colaboradores sob a sua alçada compreendem e agem em conformidade com o presente Código, com as nossas políticas e com a lei.
- 3 Promova um ambiente de trabalho que incentive uma comunicação aberta, honesta e transparente.
- 4 Promova um ambiente de trabalho que incentive as questões e aborde as situações de integridade que chegam ao seu conhecimento.
- 5 Inicie uma ação corretiva adequada quando o presente Código ou a nossa política não forem cumpridos.
- 6 Comunique quaisquer potenciais violações ao Departamento de Compliance e aos Recursos Humanos, conforme adequado.
- 7 Certifique-se de que os atos de retaliação não são tolerados contra qualquer pessoa que levante preocupações ou comunique, por motivos razoáveis, uma violação real ou suspeita do presente Código, das nossas políticas ou da lei.



**Créditos das imagens:**

**Fotógrafo:** pág. 3, pág. 6, pág. 8, pág. 10, pág. 25, pág. 27: Matthias Haslauer, pág. 12, pág. 26: Matthias Ziegler, pág. 17: Josh Robenstone

**Stocksy:** pág. 14: Victor Torres, pág. 21: Alto Images, pág. 15, pág. 31: Lumina

**Adobe Stock:** pág. 13: Seventyfour, pág. 16: Mangostar, pág. 24: TheVisualsYouNeed

**FRESENIUS MEDICAL CARE**

Else-Kroener-Str. 1  
61352 Bad Homburg v.d.H  
Alemanha  
Telef.: +49 6172 609 0  
[www.freseniusmedicalcare.com](http://www.freseniusmedicalcare.com)

**COMUNICAÇÕES CORPORATIVAS**

Telef.: +49 6172 609 25 25  
Fax: +49 6172 609 23 01  
[Corporate-communications@fmc-ag.com](mailto:Corporate-communications@fmc-ag.com)

**DEPARTAMENTO DE COMPLIANCE**

Telef.: +49 6172 609 2147  
Fax: +49 6172 608 392147  
[corporate.compliance@fmc-ag.com](mailto:corporate.compliance@fmc-ag.com)

[fmc\\_ag](#)[freseniusmedicalcare.corporate](#)[freseniusmedicalcare](#)