



# Logistik-Servicekatalog für Verbrauchsmaterial-Lieferungen (Zentren und Kliniken)








Nr.	Leistung	Kategorie	Leistungsbeschreibung	Kosten	siehe auch
<b>1</b>	<b>BESTELLUNG</b>				
<b>1.0</b>	Bestelleingang	Standard	spätester Bestelleingang und letzte Änderungsmöglichkeit 2 Arbeitstage <sup>1</sup> vor Liefertermin bis 12 Uhr Hinweis: Kleinsendungen (bis 150 kg) werden per Paketdienst versandt und erzeugen zusätzliche Versandkosten		
<b>1.1</b>	Verspäteter Bestelleingang	Zusatzleistung	Eingang der Bestellung später als definierter Standard-Frist gemäß Nr. 1.0, bis spätestens 09:00 Uhr am Arbeitstag <sup>1</sup> vor geplanter Anlieferung → vorbehaltlich Ergebnisprüfung der Machbarkeit, ggf. fallen weitere Kosten gem. Punkte 2.1 oder 2.2 an	75,00 EUR pro Bestellung	
<b>1.2</b>	Nachtrag zur Bestellung	Zusatzleistung	Nachbestellung zu bestehendem Auftrag und Liefertermin, bis spätestens 09:00 Uhr am Arbeitstag <sup>1</sup> vor geplanter Anlieferung → Ist das Erweitern des bestehenden Auftrags nicht mehr möglich, gilt Punkt 1.1 Verspäteter Bestelleingang	keine Zusatzkosten, sofern Bestellerweiterung möglich	
<b>1.3</b>	Teilstorno/Stornierung der Bestellung	Zusatzleistung	Reduktion oder Stornierung einer bestehenden Bestellung, nach 09:00 Uhr am Arbeitstag <sup>1</sup> vor geplanter Anlieferung	75,00 EUR pro Vorgang	

<sup>1</sup> Arbeitstage: Mo–Fr (ohne Feiertage)

<sup>2</sup> Standardlieferzeitfenster: Mo–Fr 06:30–16:30 Uhr

<sup>3</sup> Geschäftszeiten: Mo–Fr 08:00–16:00 Uhr






Nr.	Leistung	Kategorie	Leistungsbeschreibung	Kosten	siehe auch
<b>2</b>	<b>LIEFERTERMIN</b>				
2.0	Standardliefertag	Standard	1x pro Woche frei Haus zzgl. 1x pro Woche Kleinmengen bis 150 kg per Paketdienst Normal, bei Bedarf Standard-Liefertag nach Tourenplan und Standard-Lieferzeitfenster <sup>2</sup> durch Vorgabe Fresenius Medical Care (Rhythmus nach Absprache), gilt auch für Paketdienstlieferung	frei Haus	
2.1	Lieferung außerhalb Standardliefertag	Zusatzleistung	Sonder-, Zwischenlieferungen oder Wunsch- liefertermin sowie zusätzliche Liefertage außerhalb des vereinbarten Standardliefer- tages/-rhythmus mit mind. 2 Arbeitstage <sup>1</sup> Vorlauf (Bestelleingang bis Anlieferung), ab 151 kg Sendungsgewicht	250,00 EUR pro Lieferung	
2.2	Express-Lieferung bis 48 Stunden	Zusatzleistung	Anlieferung innerhalb von 2 Arbeitstagen <sup>1</sup> für Sendungen außerhalb des Standard- liefertages/-rhythmus; Sendungsgewicht ab 151 bis max. 500 kg	350,00 EUR pro Lieferung	
2.3	Express-Lieferung „sofort“	Zusatzleistung	Separate Anlieferung durch Kurierdienst, Abfahrt vom Lager innerhalb weniger Stunden, Sendungsgewicht bis max. 500 kg → für eilige Lieferungen, zu regulären Geschäftszeiten	650,00 EUR pro Lieferung	
2.4	Notfall-Lieferung außerhalb der regulären Geschäftszeiten	Zusatzleistung	Notdienst außerhalb der regulären Geschäftszeiten <sup>3</sup> , auch an Wochenenden und Feiertagen; Rest analog Nr. 2.3	auf Anfrage	

<sup>1</sup> Arbeitstage: Mo–Fr (ohne Feiertage)

<sup>2</sup> Standardlieferzeitfenster: Mo–Fr 06:30–16:30 Uhr

<sup>3</sup> Geschäftszeiten: Mo–Fr 08:00–16:00 Uhr

Nr.	Leistung	Kategorie	Leistungsbeschreibung	Kosten	siehe auch
<b>2</b>	<b>LIEFERTERMIN</b>				
2.5	Kleinsendung Paketdienst Normal	Zusatzleistung	Kleinsendung bis 150 kg per Normaldienst (= Anlieferung innerhalb von 2 Arbeitstagen <sup>1</sup> ); → keine Berechnung bei Nachlieferung, wenn Produkt/e zu ursprünglichem Liefertermin nicht verfügbar	30,00 EUR pro Lieferung	
2.6	Kleinsendung Paketdienst Express	Zusatzleistung	Kleinsendung bis 150 kg per Expressdienst mit Zeitoption zur Zustellung am Folgetag (ausgenommen Sonn- und Feiertage)	75,00 EUR pro Lieferung	
2.7	Wunsch-Anlieferzeit	Zusatzleistung	Vorgabe eines definierten Anlieferzeitfensters (mindestens 3 Stunden, z.B. „zwischen 10:00 und 13:00 Uhr“) innerhalb des vereinbarten Standardlieferzeitfensters <sup>2</sup>	75,00 EUR pro Lieferung	




<sup>1</sup> Arbeitstage: Mo–Fr (ohne Feiertage)



<sup>2</sup> Standardlieferzeitfenster: Mo–Fr 06:30–16:30 Uhr


<sup>3</sup> Geschäftszeiten: Mo–Fr 08:00–16:00 Uhr

Nr.	Leistung	Kategorie	Leistungsbeschreibung	Kosten	siehe auch
<b>3</b>	<b>ANLIEFERUNG</b>				
3.0	Anlieferungsbedingungen vor Ort	Standard	per LKW > 7,5 t bis max. 18 t bis Lieferadresse/Anlieferstelle; barrierefrei möglich, bis hinter erste verschließbare Tür	frei Haus	
3.1	Abweichung vom Standard	Zusatzleistung	Anlieferbedingungen vor Ort außerhalb des definierten Standards gemäß Nr. 3.0	auf Anfrage	
3.2	Logistikservice Stationsbelieferung	Zusatzleistung	Stationsbelieferung (Verbringen der Sendung im Haus)	auf Anfrage	
3.3	Logistikservice Regalservice	Zusatzleistung	Regalservice (Verräumen der Ware in Lagerregal auf Lagerplätze)	auf Anfrage	
3.4	Logistikservice Stationsbelieferung inkl. Regalservice	Zusatzleistung	Stationsbelieferung inkl. Regalservice (Verbringen + Verräumen der Sendung)	auf Anfrage	
3.5	Logistikservice Lagermanagement	Zusatzleistung	Lagermanagement (Bestandserfassung, Liefermengenermittlung und Verräumen der Sendung)	auf Anfrage	
3.6	Auslieferungshindernisse	Zusatzleistung	Vorbehalt der Abrechnung entstandener Aufwände und Kosten für z.B. – Parkgebühren, Wartezeiten – kundenverursachte Auslieferungshindernisse – Mehraufwand durch erschwerte Anlieferbedingungen (2-Mann-Besatzung) – vergebliche Anfahrt bei abgestimmtem Liefertermin/Abholtermin – Annahmeverweigerung trotz korrekter Lieferung	nach Aufwand	









Nr.	Leistung	Kategorie	Leistungsbeschreibung	Kosten	siehe auch
<b>4</b>	<b>LADEHILFSMITTEL</b>				
4.0	Standard-Ladehilfsmittel	Standard	Palette wird bei jeder Lieferung verwendet, Ausnahme Paketdienstsendungen		
4.1	Verwendung Ladehilfsmittel Rollcontainer	Zusatzleistung	Ladehilfsmittel Rollcontainer statt Palette, nur für gesamte Lieferung möglich	6,50 EUR pro Rollcontainer	
4.2	Packvorgaben	Zusatzleistung	Packvorgabe z.B. sortenrein, artikelrein, Gewichts- und Höhenbegrenzung pro Lade- hilfsmittel → Einzelne Materialien einer Lieferung auf ein anderes Ladehilfsmittel (z.B. Haupt- lieferung auf Palette und 1 Artikel auf Roll- container) wird nicht angeboten!	Monatspauschale auf Anfrage	


Nr.	Leistung	Kategorie	Leistungsbeschreibung	Kosten	siehe auch
<b>5</b>	<b>LEERGUT</b>				
5.0	Rücknahme Mehrweg-Ladehilfsmittel	Standard	Abholung/Tausch bei nächster Anlieferung, Bereitstellung am Anlieferort Paletten, Rollcontainer, Konzentratcontainer (IBC) und Diamixfässer		
5.1	keine Rücknahme	Zusatzleistung	Vereinbarung über Verbleib des Ladehilfsmittels Europalette bei Verwendungsstelle (kein Tausch)	auf Anfrage	

Nr.	Leistung	Kategorie	Leistungsbeschreibung	Kosten	siehe auch
<b>6</b>	<b>RETOUREN</b>				
6.0	kundenverursachte Retouren	Zusatzleistung	Retouren (inkl. Lagerhandling und ggf. Entsorgung), die außerhalb des Einflussbereichs von Fresenius Medical Care liegen; Abholung im Zuge der nächsten Anlieferung/ keine Sonderanfahrten → Retourenrichtlinie ist zwingend zu beachten	125,00 EUR pro Retoure	



Nr.	Leistung	Kategorie	Leistungsbeschreibung	Kosten	siehe auch
<b>7</b>	<b>ENTSORGUNG</b>				
7.0	Entsorgung Verpackungsfolien	Standard	Entsorgung Verpackungsmaterialien (Kunststoffe, Verbundstoffe) über Duales System	keine Rücknahme	
7.1	Entsorgung Konzentratkanister (rote Deckel)	Standard	restentleerte Konzentratkanister (mit aufgeschraubten roten Deckeln)	enthalten; in dafür vorgesehene Säcke bereitzustellen	
7.2	Entsorgung Desinfektionsmittelkanister (gelbe Deckel)	Standard	Entsorgung Desinfektionsmittelkanister (mit aufgeschraubten gelben Deckeln), restentleert und gespült über das Duale System	keine Rücknahme	
7.3	Entsorgung Papier und Pappe	Standard	Entsorgung Papier, Pappe und Kartonage über das Duale System	keine Rücknahme	
7.4	Entsorgung Restabfall und gefährliche Abfälle	Standard	Restabfall oder potenziell infektiöse Abfälle	keine Rücknahme	
7.5	Entsorgung BiBag	Standard Zusatzleistung	Entsorgung BiBag-Beutel über Restmüll (örtlicher Entsorger) Alternativ über bereitgestellte Recyclingwanne (Service)	118,00 EUR pro Austausch	



Nr.	Leistung	Kategorie	Leistungsbeschreibung	Kosten	siehe auch
<b>8</b>	<b>SONSTIGE</b>				
8.0	Sonderaufgaben	Zusatzleistung	z.B. Umsetzen von Fresenius-Produkten auf kundeneigene Ladehilfsmittel oder Umzüge von Verbrauchsmaterialbeständen in andere Liegenschaften (keine Technik)	auf Anfrage	

# Zentren und Kliniken

## Logistik Servicekatalog V1.0 – Juli 2024

### Inhaltsverzeichnis

#### Einleitung

#### 1 Bestelleingang

Standard

Zusatzleistungen

1.1 Verspäteter Bestelleingang

1.2 Nachtrag zu vorliegender Bestellung

1.3 Teilstornierung/Stornierung der Bestellung

#### 2 Liefertermine

Standard

Zusatzleistungen:

2.1 Lieferung außerhalb Standardliefertag

2.2 Express-Lieferung bis 48 Stunden

2.3 Express-Lieferung „sofort“

2.4 Notfall-Lieferung „außerhalb der regulären Geschäftszeiten“<sup>3</sup>

2.5 Kleinsendung Paketdienst Normal

2.6 Kleinsendung Paketdienst Express

2.7 Wunsch-Anlieferzeit

#### 3 Anlieferungen

Standard

Zusatzleistungen

3.1 Abweichung vom Standard

3.2 Logistikservice Stationsbelieferung

3.3 Logistikservice Regalservice

3.4 Logistikservice Stationsbelieferung inkl. Regalservice

3.5 Logistikservice Lagermanagement

3.6 Anlieferungshindernisse

#### 4 Ladehilfsmittel

Standard

Zusatzleistungen:

4.1 Verwendung Ladehilfsmittel „Rollcontainer“

4.2 Packvorgaben

#### 5 Leergut

Standard

Zusatzleistungen:

5.1 Keine Rücknahme Paletten

#### 6 Retouren

6.0 Retouren außerhalb des Einflussbereichs der Fresenius Medical Care

#### 7 Entsorgung

7.1 Entsorgung Konzentratkanister

7.2 Entsorgung Desinfektionsmittelkanister

7.3 Entsorgung Papier und Pappe

7.4 Entsorgung Restabfall und gefährliche Abfälle

7.5 Entsorgung BiBag

#### 8 Sonderaufgaben

#### 9 Begriffserläuterungen



# Einleitung

Zur transparenten Darstellung unserer logistischen Prozesse in den Bereichen Nephrologie, Hämodialyse, Peritonealdialyse, Akutdialyse, Herz- und Lungenunterstützung sowie Apherese führten wir einen **Servicekatalog Logistik** ein, der die Definition unserer logistischen Standards sowie bestehende und neue Services beinhaltet und einen klaren Überblick über die verfügbaren Leistungen bieten soll.

Die Option der frei Haus Lieferung wird beibehalten und ein fester Liefertag im abgestimmten Rhythmus über die Spedition angeboten. Dieser Tag wird speziell für Ihre regelmäßigen Bestellungen reserviert, um eine zuverlässige und planbare Versorgung zu gewährleisten.

Für dringend benötigte Ware bieten wir Ihnen zusätzlich die Möglichkeit, diese an einem festgelegten Tag und bis zu 150 kg per Paketdienst an Sie zu versenden.

Für alle weiteren logistischen Anforderungen, die über diese festen Lieferoptionen hinausgehen und von unserem definierten frei Haus Standard abweichen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung, um individuelle Lösungen zu finden. Unser Ziel ist es, flexibel auf Ihre Bedürfnisse einzugehen und gemeinsam mit Ihnen maßgeschneiderte Logistikkonzepte zu entwickeln.

Einige Kosten fallen einmalig oder selten an, diese werden Ihnen vorgangsbezogen direkt berechnet. Für andere Services dieses Katalogs senden wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot oder eine Vereinbarung zu. Die Abrechnung erfolgt gemäß den dort genannten Konditionen.

# 1 Bestelleingang

## Standard

Ihre Bestellungen senden Sie uns bitte **zwei Arbeitstage<sup>1</sup> vor dem gewünschten Liefertermin bis 12:00 Uhr** zu. Erwarten Sie beispielsweise die Lieferung für einen Freitag, muss die Bestellung spätestens am vorherigen Mittwoch bis 12:00 Uhr bei Fresenius Medical Care vorliegen oder erwarten Sie die Lieferung bspw. für einen Montag, benötigen wir Ihre Bestellung spätestens am vorherigen Donnerstag bis 12:00 Uhr.

## Zusatzleistungen:

### 1.1 Verspäteter Bestelleingang

Erhalten wir Ihre Bestellung später als zwei Arbeitstage<sup>1</sup> 12:00 Uhr vor dem gewünschten Liefertermin, erzeugt dies enorme Mehraufwände bei der Verarbeitung der Bestellung, der Kommissionierung der Ware und dem Transport.

Liegt uns die Bestellung am **Arbeitstag<sup>1</sup> vor dem gewünschten Liefertermin bis 09:00 Uhr** vor, prüfen wir die Machbarkeit der Einhaltung des Liefertermins. Ist die Anlieferung noch möglich, stellen wir die Ware gerne noch zur Auslieferung bereit.

→ Kosten **75,00 EUR** pro Bestellung

### 1.2 Nachtrag zu vorliegender Bestellung

Haben Sie Ihre Bestellung bereits fristgerecht eingereicht, müssen aber später noch einen Nachtrag tätigen, muss dieser bis **spätestens 09:00 Uhr am Arbeitstag<sup>1</sup> vor dem gewünschten Liefertermin** bei uns vorliegen.

Wir prüfen, ob die zusätzlich bestellte Ware der bestehenden Lieferung noch beigefügt werden kann, dann ist diese Option für Sie kostenneutral.

### 1.3 Teilstornierung/Stornierung der Bestellung

Müssen Teile Ihrer Bestellung oder die gesamte Bestellung storniert werden, ist dies grundsätzlich **bis 09:00 Uhr am Arbeitstag<sup>1</sup> vor dem gewünschten Liefertermin** möglich.

Hierdurch entstehen allerdings Prozesskosten, da eine u.U. bereits bereitgestellte Lieferung bzw. Teile daraus rückabgewickelt und wieder eingelagert werden müssen.

→ Kosten **75,00 EUR** pro Vorgang



## 2 Liefertermine

### Standard

Gerne beliefern wir Sie einmal pro Woche an einem fest definierten Liefertag frei Haus. Zudem haben Sie bei Bedarf die Möglichkeit, einmal pro Woche an einem fest definierten Paketdienstliefertag eine Kleinmenge bis 150 kg für Sie kostenneutral zu erhalten.

Unser Standard-Lieferzeitfenster liegt montags bis freitags (außer an Feiertagen) zwischen 06:30 Uhr und 16:30 Uhr. In diesem Zeitraum werden alle Lieferungen durch unseren Dienstleister in der Reihenfolge seiner Tourenplanung zugestellt.

Nachlieferungen aufgrund fehlender Produktverfügbarkeiten oder sonstigen Lieferengpässen seitens Fresenius Medical Care führen wir schnellstmöglich aus, hierfür fallen selbstverständlich keine zusätzlichen Kosten für Sie an.

### Zusatzleistungen:

#### 2.1 Lieferung außerhalb Standardliefertag

Benötigen Sie abweichend von Ihrem Standardliefertag eine Sonder- oder Zwischenlieferung mit einem Gewicht größer 150 kg oder reicht die einmalige Lieferung pro Woche grundlegend nicht aus, beliefern wir Sie auch gerne öfter.

Bitte beachten Sie, dass die Bestellung hierzu allerdings **zwei Arbeitstage<sup>1</sup> vor dem gewünschten Liefertermin bis 12:00 Uhr** vorliegen muss.

→ Kosten **250,00 EUR** pro Bestellung

#### 2.2 Express-Lieferung bis 48 Stunden

Ist es erforderlich, dass wir Sie außerhalb Ihres Standardliefertags innerhalb von zwei Arbeitstagen<sup>1</sup> beliefern müssen und übersteigt das Sendungsgewicht 500 kg nicht, ist auch dies möglich.

→ Kosten **350,00 EUR** pro Bestellung

#### 2.3 Express-Lieferung „sofort“

Benötigen Sie im Rahmen eines Notfalls eine kurzfristige separate Belieferung innerhalb weniger Stunden und übersteigt das Sendungsgewicht 500 kg nicht, beauftragen wir hierfür exklusiv ein Transportunternehmen. Hierdurch entstehen Transportkosten.

→ Kosten **650,00 EUR** pro Bestellung

#### 2.4 Notfall-Lieferung „außerhalb der regulären Geschäftszeiten<sup>3</sup>“

Auch außerhalb der regulären Geschäftszeiten<sup>3</sup> steht Ihnen ein Notdienst-Team unter 06172/609-0 zur Verfügung. Sollte es an Wochenend- oder Feiertagen zu einem Notfall kommen, kann in Abstimmung mit dem Notdienst-Team eine Lieferung beauftragt werden.

→ Die entstehenden Kosten hierfür werden im Einzelfall auf Anfrage ermittelt.

#### 2.5 Kleinsendung Paketdienst Normal

Benötigen Sie eine zusätzliche Kleinmenge bis 150 kg, so senden wir Ihnen diese gerne innerhalb von **zwei Arbeitstagen<sup>1</sup>** zu.

→ Kosten **30,00 EUR** pro Paketlieferung

#### 2.6 Kleinsendung Paketdienst Express

Benötigen Sie eine zusätzliche Kleinmenge bis 150 kg noch am folgenden Tag (außer Sonn- und Feiertage) **mit einer Zeitoption**, so bringen wir diese gerne für Sie auf den Weg.

→ Kosten **75,00 EUR** pro Paketlieferung am folgenden Tag

#### 2.7 Wunsch-Anlieferzeit

Wünschen Sie die Anlieferung in einem definierten Lieferzeitfenster innerhalb des Standardlieferzeitfensters, ist dies in Abstimmung möglich. Das Zeitfenster muss jedoch mindestens 3 Stunden betragen, z.B. 10:00–13:00 Uhr.

→ Kosten **75,00 EUR** pro Anlieferung



## 3 Anlieferungen

### Standard

Unsere Anlieferungen finden regulär mit Fahrzeugen in den Größen zwischen 7,5 t und maximal 18 t statt. Gerne verbringen wir die Ware bis hinter die erste verschließbare Tür bzw. Ihre Warenannahme.

### Zusatzleistungen:

#### 3.1 Abweichung vom Standard

Sollten sich die Anlieferbedingungen vor Ort außerhalb des beschriebenen Standards bewegen, kann die Verbringung geprüft werden.

→ Die Kosten hierfür ermitteln wir gerne auf Anfrage.

#### 3.2 Logistikservice Stationsbelieferung

Gerne liefern wir die Ware in Ihrem Haus an eine oder mehrere Abladestellen. (bspw. die Dialyse oder Intensivstation).

→ Die Machbarkeit prüfen wir gerne bei Ihnen vor Ort und erstellen Ihnen auf Anfrage ein individuelles Angebot.

#### 3.3 Logistikservice Regalservice

Gerne können wir die Ware nach dem First-In-First-Out-Prinzip auch für Sie auf die dafür vorgesehenen Lagerplätze verräumen.

→ Die Machbarkeit prüfen wir gerne bei Ihnen vor Ort und erstellen Ihnen auf Anfrage ein individuelles Angebot.

#### 3.4 Logistikservice Stationsbelieferung inkl. Regalservice

Die Services unter 3.2 und 3.3 bieten wir Ihnen auch gerne kombiniert an.

→ Die Machbarkeit prüfen wir gerne bei Ihnen vor Ort und erstellen Ihnen auf Anfrage ein individuelles Angebot.

#### 3.5 Logistikservice Lagermanagement

Gerne übernehmen wir für Sie das Lagermanagement. Nach der Definition von materialfeinen Soll-Beständen erfassen wir vor Ort bei jeder regulären Lieferung den vorhandenen Lagerbestand. Die angelieferte Ware wird dann nach dem First-In-First-Out-Prinzip auf die dafür vorgesehenen Lagerplätze verräumt.

Aus dem letzten erfassten Bestand und dem Bestand vor der Anlieferung wird anhand der Differenz der durchschnittliche Verbrauch ermittelt. Hieraus ergibt sich die Liefermenge der nächsten Lieferung. Bestellungen müssen dann durch Sie nur noch in Einzelfällen ausgelöst werden.

→ Die Machbarkeit prüfen wir gerne bei Ihnen vor Ort und erstellen Ihnen auf Anfrage ein individuelles Angebot.

#### 3.6 Anlieferungshindernisse

Entstehen vor Ort Anlieferungshindernisse und damit verbundene Aufwände und Kosten, behalten wir uns die Weiterbelastung der damit verbundenen Kosten entsprechend vor.

Anlieferungshindernisse sind bspw.:

- Parkgebühren, Wartezeiten
- kundenverursachte Anlieferungshindernisse
- Mehraufwand durch erschwerte Anlieferbedingungen (bspw. erforderliche 2-Mann Besatzung)
- vergebliche Anfahrt bei abgestimmten Liefer- / oder Abholtermin
- Annahmeverweigerung trotz korrekter Lieferung



## 4 Ladehilfsmittel

### Standard

Wir versenden unsere Materialien standardmäßig auf Paletten. Einzige Ausnahme bilden hier die Lieferungen von Kleinmengen unter 150 kg mit dem Paketdienst.

### Zusatzleistungen:

#### 4.1 Verwendung Ladehilfsmittel „Rollcontainer“

Gerne beliefern wir Sie auf Wunsch auch auf Rollcontainern. Hier fallen Aufwände für das lagerseitige Umpacken der eingelagerten Waren an.

→ Kosten **6,50 EUR** per angeliefertem Rollcontainer

Hierfür erhalten Sie nach Vereinbarung eine separate Abrechnung.

#### 4.2 Packvorgaben

Wir können nach vorheriger Prüfung bei der Kommissionierung und Bereitstellung Ihre kundenindividuellen Packvorgaben beachten.

Packvorgaben können „sorten- / oder artikelfeine Bereitstellung“ oder die „Gewichts- / oder Höhenbegrenzung der Ladehilfsmittel“ (Paletten / Rollcontainer) sein.

→ Die Machbarkeit und die damit für Sie verbundenen Kosten ermitteln wir gerne auf Anfrage.

## 5 Leergut

### Standard

Die Anlieferungen der Produkte findet auf Mehrweg-Ladehilfsmitteln statt, die Eigentum von Fresenius Medical Care sind. Diese nehmen wir für Sie kostenneutral im Zuge der nächsten Anlieferung zurück. Stellen Sie deshalb bitte alle leeren Paletten, Rollcontainer, Konzentratcontainer (IBC) oder Diamixfässer zur Abholung bereit.

### Zusatzleistungen:

#### 5.1 Keine Rücknahme Paletten

Die mit der Ware gelieferten Paletten können auf Wunsch auch bei Ihnen verbleiben.

→ Die damit für Sie verbundenen Kosten ermitteln wir gerne auf Anfrage.

## 6 Retouren

Bitte beachten Sie hierzu grundlegend unsere Retourenrichtlinie, die Sie unter folgendem Link auf unserer Homepage einsehen können:

<https://www.freseniusmedicalcare.com/de/retouren>

Retouren, die nicht durch Fresenius Medical Care verursacht oder beauftragt wurden, können nicht kostenfrei ausgeführt werden.

#### 6.0 Retouren außerhalb des Einflussbereichs der FME

Ist eine durch Ihr Haus verursachte Retoure erforderlich, die somit außerhalb unseres Einflussbereichs liegt, holen wir die Ware gerne im Rahmen der nächsten Anlieferung zurück. Hierfür entstehen Kosten für Transport, Lagerhandling und ggf. Entsorgung.

→ Kosten **125,00 EUR** pro Retoure

## 7 Entsorgung

Die in unseren Lieferungen enthaltenen Verpackungsmaterialien (Kunststoffe, Verbundstoffe) können Sie bedenkenlos über das Duale System (Ihren örtlichen Entsorger) entsorgen.

Weiterführende Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter folgendem Link:

<https://www.freseniusmedicalcare.com/de/umgang-mit-verpackungen>

### 7.1 Entsorgung Konzentratkanister

Ihre restentleerten Konzentratkanister nehmen wir gerne kostenneutral in den dafür vorgesehenen Entsorgungssäcken zurück. Bitte achten Sie darauf, dass der rote Deckel auf die leeren Kanister geschraubt ist.

### 7.2 Entsorgung Desinfektionsmittelkanister

Ihre restentleerten und gespülten Desinfektionsmittelkanister können Sie bedenkenlos über das Duale System (Ihren örtlichen Entsorger) entsorgen. Bitte achten Sie darauf, dass der gelbe Deckel auf die leeren Kanister geschraubt ist.

### 7.3 Entsorgung Papier und Pappe

Papier, Pappe und Kartonage können Sie über das Duale System (Ihren örtlichen Entsorger) entsorgen.

### 7.4 Entsorgung Restabfall und gefährliche Abfälle

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir keinen Restabfall oder gefährliche Abfälle zurücknehmen können.

### 7.5 Entsorgung BiBag

Sie können die restentleerten BiBags über den Restmüll (Ihren örtlichen Entsorger) entsorgen.

Alternativ stellen wir Ihnen gerne für die Entsorgung restentleerter BiBags eine Recyclingwanne zur Verfügung, welche wir mit jeder Anlieferung austauschen.

→ Kosten **118,00 EUR** pro Austausch der Recyclingwanne

## 8 Sonderaufgaben

Benötigen Sie Unterstützung bei Sonderaufgaben, bspw. beim Umsetzen von Fresenius-Produkten auf kundeneigene Ladehilfsmittel oder dem Umzug von Verbrauchsmaterialbeständen in andere Liegenschaften, so sprechen Sie uns gerne an.

→ Hierfür erstellen wir Ihnen auf Anfrage gerne ein individuelles Angebot.

## 9 Begriffserläuterungen

<sup>1</sup> Arbeitstage, sind Wochentage Montag bis Freitag. Bei Arbeitstagen sind Feiertage und Wochenendtage grundsätzlich ausgeschlossen.

<sup>2</sup> Das Standard-Lieferzeitfenster liegt von Montag bis Freitag zwischen 06:30–16:30 Uhr.

<sup>3</sup> Unsere Geschäftszeiten sind Montag bis Freitag 08:00–16:00 Uhr. An Wochenend- und Feiertagen sind wir regulär nicht erreichbar.







Deutschland: Fresenius Medical Care GmbH  
Else-Kröner-Straße 1 · 61352 Bad Homburg v. d. H.  
Telefon: +49 (0) 6172-609-0  
[www.freseniusmedicalcare.com](http://www.freseniusmedicalcare.com)